

Resultat dels compromisos i objectius de qualitat assolits per l'Oficina Logística del Campus Catalunya

Any 2019



Atenció i suport als usuaris



Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Obtenir una satisfacció igual o superior a 3 sobre 5 en l'enquesta de valoració del servei de suport que s'ofereix des de la unitat en el suport a la docència i preparació d'actes en els espais del campus.

Resultat: Puntuació d'un 3,6 sobre la valoració màxima de 5

Administració i gestió d'espais

Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Obtenir una satisfacció igual o superior a 3 sobre 5 en l'enquesta de valoració del servei de reserva d'espais per part d'entitats externes.

Resultat: Puntuació d'un 4,5 sobre la valoració màxima de 5

- Obtenir una satisfacció igual o superior a 3 sobre 5 en l'enquesta de valoració referent al servei d'assignació de permisos d'accés als espais del campus.

Resultat: Puntuació d'un 4,6 sobre la valoració màxima de 5

- Garantir el 100% d'assignació de les aules on s'impartirà la docència de tots els graus i màsters abans de l'inici del període de la matrícula.

Resultat: El 100% assignació d'aules dels ensenyaments oficials abans de l'inici del període de matrícula



Atenció Multimèdia i equipament de campus

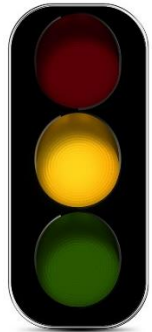
Hem acomplert **molt satisfactòriament** els objectius en relació a:

- Aconseguir que el 90% de les incidències informàtiques produïdes als espais comuns del campus es resolguin en 7 o menys dies.

Resultat: El 96% de les incidències han estat resoltes en 7 o menys dies



Atenció Multimèdia i equipament de campus



Hem acomplert **satisfactòriament** els objectius en relació a:

- Posar a disposició dels usuaris l'equipament informàtic i audiovisual adequat per al desenvolupament de la seva activitat en aules i espais comuns de campus aconseguint en aquest aspecte una puntuació igual o superior a 3 sobre 5 l'enquesta de satisfacció d'usuari.

Resultat: Puntuació d'un 2,8 sobre la valoració màxima de 5

Serveis de Consergeria

Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Gestionar i controlar el repartiment de tot el correu i la paqueteria que es distribueix des de la consergeria del campus, amb un índex anual d'incidències inferior a 6.

Resultat: No s'ha registrat cap incidència

- Gestionar i controlar la totalitat de les claus d'accés que es distribueixen des de la consergeria del campus amb un índex anual d'incidències inferior a 6.

Resultat: No s'ha registrat cap incidència



Manteniment



Hem acomplert **molt satisfactòriament** els objectius en relació a:

- Resoldre el 90% de les incidències de manteniment en instal·lacions en 7 o menys dies

Resultat: El 99% de les incidències han estat resoltes en 7 o menys dies

Hem acomplert **satisfactòriament** els objectius en relació a:

- Aconseguir una satisfacció igual o superior a 3 sobre 5 a l'enquesta de valoració dels usuaris en referència a la conservació i neteja de les aules i els espais comuns de campus.

Resultat: Puntuació d'un 3,2 sobre la valoració màxima de 5

Registre

Hem acomplert **molt satisfactòriament** el compromís en relació a:

- No tenir cap incidència relacionada amb la impossibilitat d'assumir la demanda del servei de registre de documents

Resultat: No s'ha registrat cap incidència

