

## Resultats dels compromisos de qualitat adquirits amb els usuaris de la UGAD



Any 2015

## Suport en la sol·licitud del projecte/ajut

Hem acomplert **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Revisar el 90% de les propostes que consten de pressupost abans d'enviar-les a l'organisme finançador



- Les propostes de projecte amb pressupost revisades per la UGAD es van situar al 69,70% el primer semestre de 2015 i al 86,02% el segon semestre de 2015. El valor global de 2015 se situa en un 79,25%, poc més de 10 punts per sota de l'objectiu

## Grau d'execució de projectes tancats

Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Assolir en un 90% dels casos un grau d'execució de la despesa pressupostada superior al 95% en els projectes als quals s'ha donat suport en la gestió.



- El nombre de projectes gestionats per la UGAD amb despesa executada en més d'un 95% al seu tancament va ser del 100% el primer semestre de 2015, i de 89,74% el segon semestre. El global anual se situa en un 95,52%, per sobre del valor objectiu.

## Justificació de despeses i auditoria de projectes

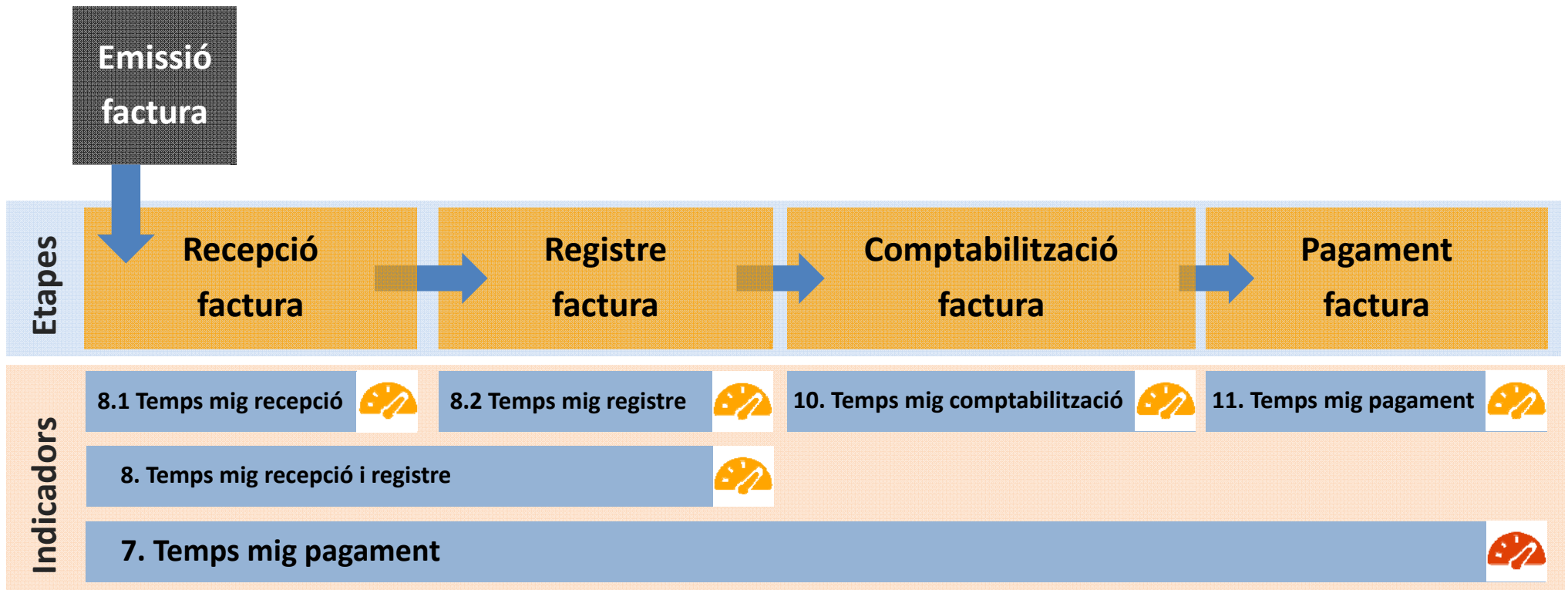
Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Presentar en temps i forma el 100% de les justificacions.
- Garantir que les despeses justificades en projectes nacionals són acceptades per l'òrgan finançador



- El 100% de les justificacions de despeses s'han presentat dins del termini i forma establerta
- Durant el 2015 hem tingut una auditoria física de 4 projectes de Plan Nacional, i se'ns han donat per bones el 99,43% de les despeses imputades als mateixos.

## Indicadors relacionats amb el pagament de factures



## Temps mig de pagaments de factures

No hem aconseguit **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Temps mig de pagament de factures



- El temps mig de pagament de factures està per sota dels límits. La legislació estableix el pagament en 30 dies de les factures, i és aquest valor el que prenem com a referència
- S'observa una millora en els resultats obtinguts al 2015 (26,65% pagades en menys de 30 dies data factura) en relació a 2014 (22,23%)

## Temps mig de pagaments d'autoritz. de viatge

Hem acomplert **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Temps mig de pagament de justificacions de despeses de viatge



- El percentatge de justificacions de despeses de viatge pagades en 20 dies des de la data recepció se situa en el 49,37% en el 2015, per sota del valor llindar fixat en 60%.

## Temps mig de registre i recepció de factures

Hem acomplert **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Temps mig de recepció i registre de factures
  - Temps mig de recepció de factures
  - Temps mig de registre de factures



- El 41,32% de les factures de 2015 es van rebre i registrar en els 20 dies posteriors a la seva emissió.
- Desglossant aquest temps en temps de recepció i temps de registre:
  - Poc més del 30% de factures s'han rebut dins els 10 dies des de la data factura en el 2015. S'observa una millora de gairebé 4 punts respecte 2014 situant-se el valor lleugerament per sobre del llindar
  - El 79,77% de les factures s'han registrat en els 10 dies posteriors a la data de recepció.



## Temps mig de comptabilització de factures

Hem acomplert **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Temps mig de comptabilització de factures



- En l'acumulat anual s'observa que El 72,03% de les factures es comptabilitzen en els 10 dies següents a la data de registre.
- Es detecta que el primer trimestre presenta més dificultats de tràmit a causa del tancament comptable i l'apertura del nou pressupost.

## Temps mig de pagament\* de factures

\*un cop  
comptabilitzades

Hem acomplert **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Temps mig de pagament de factures un cop comptabilitzades



- El 68,39% de les factures es van pagar dins dels 10 dies posteriors a la comptabilització durant el 2014.
- Al 2n trimestre de 2015 s'observa una millora que ens situa per sobre de l'objectiu fixat en el 90%

## Satisfacció

Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Satisfacció de l'usuari en la gestió del projecte
- Satisfacció de l'usuari en relació a la UGAD



- El valor obtingut al 2015 en relació a la satisfacció amb la gestió del projecte s'han apropat molt a l'objectiu del 90%, situant-se en un 86,44%
- El valor obtingut al 2015 en relació a la satisfacció amb la UGAD s'han apropat molt a l'objectiu del 90%, situant-se en un 83,16%