

El Servei de Recursos Educatius (SREd) té com a missió promoure la integració de les tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement (TAC) a l'activitat docent, i oferir respostes integrals que millorin el procés d'ensenyament i aprenentatge i el facin més eficient i eficaç.

A continuació presentem les principals actuacions portades a terme pel SREd al llarg del curs 2017-18.

Planificació docent

S'ha treballat amb el Servei de Recursos Informàtics i TIC i el Gabinet de Qualitat en la creació del plec tècnic per a la licitació de la nova eina de planificació docent, GUIDO, que substituirà l'actual Docnet i que donarà resposta als nous models de competències i d'activitats formatives de la URV.

D'altra banda, s'ha continuat donant suport tecnològic en els processos de planificació docent del proper curs acadèmic realitzats amb les eines actuals de guies docents i pla de treball.

Pla de prevenció i tractament del plagi a la URV

Aquest curs acadèmic s'ha posat en explotació l'eina de detecció de similituds, Urkund, integrada al Campus Virtual de la URV, Moodle, com a instrument per a la prevenció del plagi en l'àmbit de la docència de grau i màster.

La sortida s'ha acompanyat de la difusió i la documentació corresponents, així com amb dues edicions del curs de formació PROFID "Prevenció i tractament del plagi a la URV", impartit conjuntament entre l'SREd, el CRAI i la Dra. Mar Pàmies.

Accessibilitat digital

Aquest curs acadèmic s'ha iniciat un projecte per afavorir l'accessibilitat digital en la docència. Sota aquest objectiu s'han generat dues guies, breus i detallades, per a la generació de continguts accessibles a l'aula virtual de la URV i s'han fet dues edicions de la formació PROFID "Accessibilitat. Introducció al disseny de materials i aula virtual, Moodle, accessibles".

Campus Virtual URV. Moodle i eines integrades

El Campus Virtual és la plataforma d'aula virtual que dona suport a l'acció docent presencial, semipresencial i virtual; està basat en la plataforma Moodle, amb la qual s'integren altres plataformes com el portafolis digital (Mahara) i el sistema de webconferències (Adobe Connect).

Al llarg del curs 2017-18 hem estat treballant, per una banda, en el canvi d'infraestructures que ofereixin una millor resposta del sistema, i, per altra banda, en l'actualització de versió del Moodle a la 3.4. La previsió és efectuar aquestes dues actuacions, canvi d'infraestructures i actualització de la versió, el mes de juliol de 2018 per tenir disponible el nou Campus Virtual per iniciar el curs 2018-19.

Aquesta nova versió ens aporta millores substancials respecte a la interfície, la qual està basada en bootstrap, que és un framework o conjunt d'eines de codi obert per al disseny d'entorns web que prioritzen l'accés des de dispositius mòbils i des de qualsevol dispositiu.

A banda d'aquest aspecte de millora pel que fa a l'experiència de l'usuari, també incorpora millores importants en els diferents mòduls d'activitats, recursos i gestió de les aules virtuals. Cal destacar:

- La paperera de reciclatge, que ens permetrà recuperar qualsevol recurs o activitat eliminat accidentalment.
- Millores en la interacció amb el calendari, en les notificacions i la missatgeria.
- Una nova eina per qualificar les tasques amb sistema integrat d'anotacions sobre el document entregat per part de l'estudiant.
- Millores en els fòrums.
- Més facilitat per publicar continguts d'àudio i vídeo.
- Millores pel que fa a les eines de seguiment de l'activitat dels estudiants.

A més del que oferirà la nova versió, aquest curs cal destacar la posada en marxa, en coordinació amb els agents multimèdia de campus, la possibilitat de fer servir el Moodle conjuntament amb el Safe Exam Browser (SEB) per a la realització d'exàmens presencials més segurs, ràpids i econòmics, que simplement fent-los amb paper o només amb Moodle.

Formació sobre el Campus Virtual

Pel que fa a la formació, l'oferta a través de PROFID aquest curs ha sigut la següent:

- Moodle 101. Iniciació a l'aula virtual de la URV. Curs en línia per a docents de nova incorporació.
- Moodle I. Eines per la docència. Curs en línia continuació de l'anterior.
- Seguiment dels estudiants a l'aula virtual de la URV. Curs presencial que introdueix els instruments que incorpora l'aula virtual per fer un seguiment preventiu dels nostres estudiants i poder reaccionar a temps, abans que el fracàs o abandonament de l'estudiant sigui un fet.

- Ús i funcionament del fòrum de Moodle com a activitat d'aprenentatge. Curs en línia que mostra com portar a terme amb èxit una activitat de debat virtual.

El Moodle URV en xifres

Els números destacables recollits de Google Analytics (dades de l'1 de setembre de 2017 al 1 de juny de 2018) són els següents:












Navegadors més usats:

Navegador	Sessions	Sessions	Contribució al total:
	3.834.805 % del total: 100,00% (3.834.805)	3.834.805 % del total: 100,00% (3.834.805)	
1. Chrome	2.494.356	65,05%	
2. Safari	757.846	19,76%	
3. Firefox	348.275	9,08%	
4. Edge	106.633	2,78%	
5. Internet Explorer	45.288	1,18%	
6. Samsung Internet	44.857	1,17%	
7. Opera	22.328	0,58%	
8. Android Webview	8.921	0,23%	
9. Android Browser	3.210	0,08%	
10. Amazon Silk	703	0,02%	

Tipus de dispositiu utilitzat:

Categoria del dispositiu ?	Usuaris ? ↓	Usuaris nous ?	Sessions ?
	383.724 % del total: 100,00% (383.724)	360.466 % del total: 100,18% (359.835)	3.834.805 % del total: 100,00% (3.834.805)
1. desktop	265.000 (69,14%)	249.825 (69,31%)	2.571.390 (67,05%)
2. mobile	105.042 (27,41%)	98.500 (27,33%)	1.144.887 (29,86%)
3. tablet	13.235 (3,45%)	12.141 (3,37%)	118.528 (3,09%)

Ubicació de l'usuari arreu del món:

País ?	Usuaris ? ↓	Usuaris nous ?	Sessions ?
	383.724 % del total: 100,00% (383.724)	360.466 % del total: 100,18% (359.835)	3.834.805 % del total: 100,00% (3.834.805)
1.  Spain	375.567 (96,42%)	351.794 (97,59%)	3.770.715 (98,33%)
2.  United States	1.563 (0,40%)	1.283 (0,36%)	5.898 (0,15%)
3.  Germany	1.544 (0,40%)	1.166 (0,32%)	7.130 (0,19%)
4.  Italy	1.396 (0,36%)	882 (0,24%)	8.611 (0,22%)
5.  United Kingdom	1.237 (0,32%)	655 (0,18%)	6.995 (0,18%)
6.  France	951 (0,24%)	486 (0,13%)	3.785 (0,10%)
7.  Andorra	781 (0,20%)	327 (0,09%)	2.658 (0,07%)
8. (not set)	770 (0,20%)	223 (0,06%)	2.196 (0,06%)
9.  Netherlands	558 (0,14%)	341 (0,09%)	2.696 (0,07%)
10.  Portugal	329 (0,08%)	180 (0,05%)	1.151 (0,03%)

Ubicació de l'usuari dins de l'Estat espanyol:

Ciutat ?	Usuaris ? ↓	Usuaris nous ?	Sessions ?
	375.567 % del total: 97,87% (383.724)	351.794 % del total: 97,77% (359.835)	3.770.715 % del total: 98,33% (3.834.805)
1. Tarragona	249.574 (47,58%)	212.959 (60,54%)	2.058.486 (54,59%)
2. Barcelona	68.475 (13,05%)	42.544 (12,09%)	489.621 (12,98%)
3. Reus	41.004 (7,82%)	22.095 (6,28%)	321.773 (8,53%)
4. (not set)	38.274 (7,30%)	19.972 (5,68%)	256.864 (6,81%)
5. Madrid	19.616 (3,74%)	10.007 (2,84%)	83.406 (2,21%)
6. Salou	16.649 (3,17%)	7.454 (2,12%)	110.745 (2,94%)
7. Valencia	13.902 (2,65%)	5.975 (1,70%)	95.166 (2,52%)
8. Tortosa	5.209 (0,99%)	2.689 (0,76%)	37.576 (1,00%)
9. Girona	4.273 (0,81%)	2.176 (0,62%)	19.995 (0,53%)
10. Lleida	3.079 (0,59%)	1.880 (0,53%)	17.452 (0,46%)
11. Palma	2.679 (0,51%)	858 (0,24%)	10.699 (0,28%)
12. Vilafranca del Penedes	2.473 (0,47%)	1.665 (0,47%)	19.671 (0,52%)
13. Zaragoza	2.413 (0,46%)	703 (0,20%)	9.430 (0,25%)
14. Vilanova i la Geltru	2.194 (0,42%)	1.159 (0,33%)	17.405 (0,46%)
15. Seville	2.034 (0,39%)	513 (0,15%)	5.330 (0,14%)
16. L'Hospitalet de Llobregat	1.952 (0,37%)	1.059 (0,30%)	9.163 (0,24%)

Support Moodle

Des que es va iniciar l'activitat referent al curs 2017-18 al juliol de 2017 fins a inicis del juny de 2018, des de suport del Campus Virtual s'han gestionat 1.855 casos, entre incidències, peticions i assessoraments. Aquestes dades no inclouen l'atenció telefònica ni les incidències dirigides a les bústies personals dels tècnics del Servei.

- S'han tractat 1.050 correus electrònics a la bústia de suport.
- S'han generat 566 modificacions d'espais de docència entre unions, divisions o d'altres modalitats.

- S'han creat 303 espais manuals. Aquests són espais de prova, espais de treball per a formacions, grups de treball, espais de comunicació per a titulacions i/o centres, espais de coordinació i espais de gestió.

Aquesta tasca s'acompanya de l'actualització contínua de la documentació per a l'usuari, en què es fa especial èmfasi en la producció de videocàpsules, que són molt ben rebudes pels usuaris. Actualment comptem amb més de 160 videocàpsules explicatives de Moodle produïdes, entre les quals destaquem el vídeo per a nous estudiants produït en català, anglès i castellà.

Dins del suport ofert, destaquem principalment tres col·laboracions:

- Amb l'Institut de Ciències de l'Educació, per a la gestió conjunta de les aules virtuals per a la formació PROFID.
- Amb l'Oficina de Prevenció de Riscos Laborals, per a la creació de cursos de formació sobre riscos laborals, tant per al PAS com per al PDI de la casa.
- Amb la Facultat de Ciències Jurídiques, per a la integració a Moodle de la gestió dels Treball de Fi de Grau.

Contribucions a Moodle.org

La plataforma Moodle és programari lliure desenvolupat per una comunitat internacional de desenvolupadors amb seu oficial a Austràlia. A finals del 2017 Moodle ha obert la seva segona seu a Barcelona.

Des de l'SREd, a més de desenvolupaments i personalitzacions pròpies per la URV, com a l'espai d'e-tutories, el gestor de notícies o el pla de treball, també contribuïm al projecte compartint i mantenint alguns desenvolupaments de manera que altres institucions i usuaris de Moodle de tot el món se'n puguin aprofitar.

Durant aquest curs 2017-18, les nostres contribucions sobre Moodle de caire públic són les següents:

- Manteniment d'un tipus d'autenticació manual que limita l'accés a Moodle des de certes IP.
- Manteniment d'una eina per a administradors per fusionar usuaris Moodle quan són la mateixa persona física. Aquesta eina ha estat molt aprofitada per la URV i per altres universitats per pal·liar la problemàtica d'usuaris, principalment estrangers, que com que tenen diferents identificadors digitals en el sistema d'informació de la casa, se'ls generen diferents usuaris d'accés a la plataforma, la qual cosa pot dificultar el seu seguiment i avaluació al llarg del curs acadèmic, per exemple en el cas d'estudiants.
- Manteniment d'un tipus de dades de perfil d'usuari on es mostra la data en format humanament llegible i en format unix.
- Millora del connector (plugin) d'integració del servei Urkund a Moodle 3.0. Urkund és el sistema de detecció de similituds licitat via CSUC per les universitats catalanes. Aquesta millora proporciona unes opcions avançades que facilita la integració del servei Urkund per part de totes les universitats.

- Creació i manteniment d'un repositori per cercar fitxers de servidor per a Moodle 3.0 i posteriors. Aquest repositori permet cercar còmodament per directors de fitxers del servidor amb milers de fitxers.

Cal destacar que la URV, a través del SREd, forma part de la Moodle Users Association (MUA), associació sense ànim de lucre nascuda amb l'objectiu de donar veu als usuaris en l'evolució de la plataforma.

Virtualització de la docència

Uns dels objectius del SREd és "definir, evolucionar i promoure el model de docència no presencial de la URV, generat dins del Pla director, com a instrument necessari per garantir la qualitat en la docència".

Aquest curs acadèmic s'ha consolidat el procediment de suport per a la posada en marxa de titulacions virtuals i semipresencials. Les titulacions concreten el seu model de docència a través de l'instrument "38 propostes per la concreció del model de docència no presencial". A partir d'aquesta concreció, l'SREd genera el "dossier de materials de l'assignatura", que permet als docents generar la informació i materials necessaris per la producció de l'aula virtual, i la "guia del docent", que explicita el rol del docent durant la impartició de l'assignatura. A través d'aquests instruments els docents generen el material necessari i el SREd produeix les aules virtuals i porta a terme la formació necessària als docents perquè imparteixen la docència en les aules virtuals generades.

Aquest procediment, gràcies a la col·laboració del Gabinet de Qualitat, ha estat integrat dins del sistema de garantia de qualitat de la URV i s'ha portat a terme en quatre titulacions no presencials de la URV i en cinc postgraus del Centre de Formació Permanent de la URV.

Així mateix, conjuntament amb l'Oficina d'Orientació al Màster (OAM), s'ha impartit la formació del PROFID "Programació de noves titulacions a la URV: elaboració de la proposta i model de virtualització de docència a la URV".

D'altra banda, en dues titulacions no presencials que s'han implantat aquest curs s'ha portat a terme un pilot per valorar la satisfacció tant de l'equip docent com dels estudiants amb el model docent no presencial, valoració a partir de la qual s'han proposat plans de millora per a les titulacions, així com per al mateix model docent no presencial de la URV.

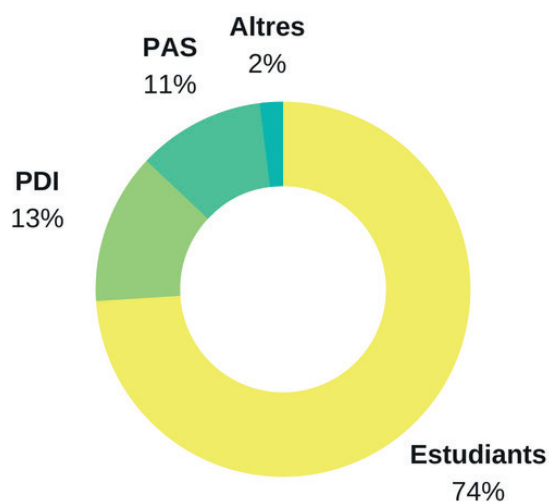
Finalment s'ha continuat assessorant i donant suport a totes les titulacions no presencials de la URV en els processos de verificació, seguiment i acreditació.

La Factoria, el SREd al CRAI de la URV

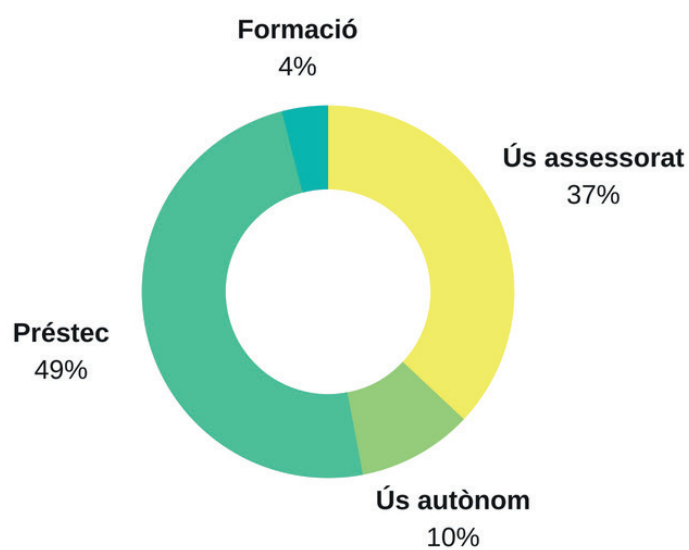
La Factoria, servei del Centre de Recursos per l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI), vinculat també al Servei de Recursos Educatius, té per objectiu donar suport a la comunitat universitària en l'ús de les tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement (TAC).

Durant el curs 2017-18, amb dades tancades a 11 de juny de 2018, s'han efectuat un total de 870 serveis. A continuació es detalla el perfil dels usuaris, la tipologia de servei demanat i els àmbits dels assessoraments realitzats:

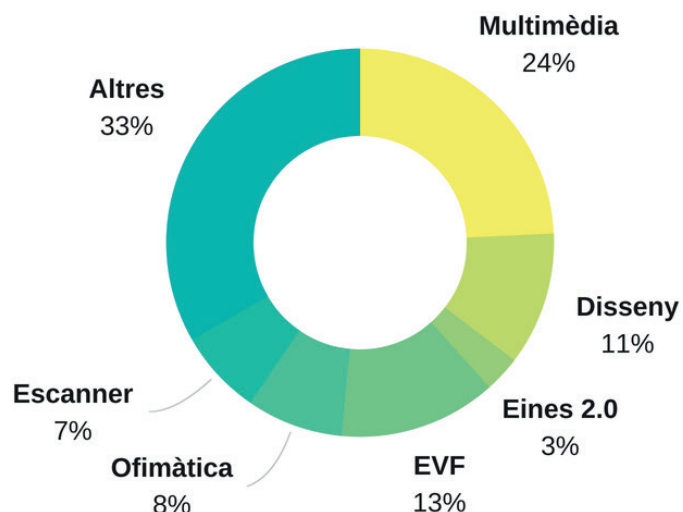
Perfil d'usuari



Tipus de servei



Àmbit



Aquest curs acadèmic s'han dut a terme les següents activitats formatives en col·laboració amb assignatures:

Activitats formatives

Com gravar i editar un vídeo



Campus Terres de l'Ebre



18 assistents

Enregistrament d'un vídeo reportatge



Campus Catalunya



11 assistents

Recursos per a la presentació de gràfics i diagrames



Campus Bellissens



87 assistents

Elaboració d'un pòster pel TFG



Campus Sescelades



53 assistents

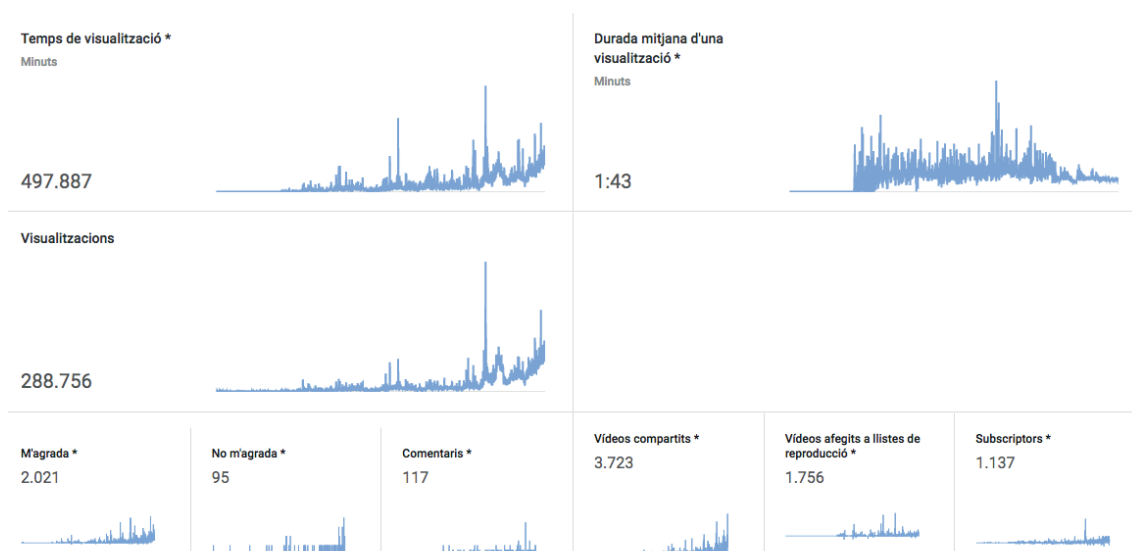
Producció audiovisual

Aquest curs, el SREd, a través de la Unitat d'Audiovisuals, ha consolidat la producció i edició de tot el material en resolució i qualitat 4K i ha millorat els sistemes de còpies de seguretat i emmagatzematge de material audiovisual, tasca que no donem per tancada i resta oberta a millores de capacitat i seguretat.

Produccions audiovisuals promocionals

Aquest curs s'ha portat a terme l'habitual producció i postproducció de material audiovisual per a recerca i promoció de la URV, en coordinació amb el Gabinet de Comunicació i l'OAM.

Tot el material produït ha estat posat a disposició de la comunitat universitària i el públic en general a través del canal de Youtube de la URV (<https://www.youtube.com/user/cana-LURV>), que l'1 de juny de 2018 ha arribat a més de 1.130 subscriptors i 288.756 visites sobre un total de 812 produccions audiovisuals.



Produccions audiovisuals per a docència

La producció audiovisual de recursos docents ha quedat regularitzada aquest curs acadèmic. D'una banda, els docents es poden autoproduir els seus vídeos a través dels serveis de préstec d'equipament, programari i assessorament oferts des de la Factoria; d'altra banda, també poden demanar la producció professional dels tècnics d'audiovisuals del SREd, en coordinació amb el tècnic de la Factoria.

Aquesta producció professionalitzada compta amb dos platós (un al campus Catalunya i un altre al campus Sescelades) i permet la creació de diversos tipus de vídeos, tant als platós, per fer entrevistes, instrumentals, presentació d'assignatures, conceptuals, com a exteriors per fer vídeos de sortides, pràctiques o laboratoris. Tota aquesta producció es publica a través d'un canal Youtube de vídeos docents URV (https://www.youtube.com/channel/UC8f8Ck-jLV8vmWN33H_vklQ), que ja compta amb 30 vídeos disponibles.

Suport audiovisual institucional

El SREd ha continuat participant en el manteniment i l'actualització de l'equipament audiovisual de la URV, fent valoracions, control d'actuacions i assessorament tècnic als diferents centres i serveis, a través dels seus agents multimèdia. Cal destacar en aquest apartat el redisseny i la millora constant (aquest darrer curs i com a continuació de les tasques engegades el curs anterior) de les dues instal·lacions de simulació mèdica: una a la unitat docent de l'Hospital Sant Joan i altra a l'aula de simulació d'infermeria al campus Sescelades. Igualment, s'ha millorat i redissenyat l'Aula Magna del campus Catalunya, on les prestacions de projecció i so han rebut una actualització completa.

En aquest àmbit, conjuntament amb el Servei de Recursos Informàtics i TIC s'està treballant principalment en dos projectes:

- L'estandardització de l'equipament audiovisual d'aula, la reducció d'incidències i la millora de la seva gestió, amb la coordinació dels diferents agents implicats.
- L'estandardització dels sistemes de videoconferència a la URV, amb la definició del suport que els acompanya, buscant la coordinació dels diferents agents que hi participen.

Finalment, cal destacar que el SREd ha sigut el representant de la URV en el grup de treball del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC), destinat a l'homologació de proveïdors, equipaments audiovisuals i serveis associats. Des del SREd es coordina la gestió tècnica de les baixes i la fi de la vida útil del material audiovisual de la URV, l'elaboració de pressupostos, l'anàlisi de necessitats i concreció de material, i la gestió centralitzada d'adquisició d'equipament. Concretament, a data 1 de juny de 2018, s'ha gestionat l'adquisició de material audiovisual per valor de més de 75.000 euros.