

UNIVERSITAT



ROVIRA i VIRGILI

**INFORME de la  
SINDICATURA  
de GREUGES**

**2021 - 2022**

# PRESENTACIÓ

La tasca de la Sindicatura permet tenir un coneixement molt ampli de la Universitat, amb tota la seva diversitat i amb tota la seva unitat alhora. En general, tots els membres de la comunitat universitària estimen la Universitat i se senten orgullosos de formar-ne part. Aquest és un punt de partida molt positiu per ajudar a resoldre molts problemes que s'hi plantegen.

S'ha presentat a la consideració del Claustre un acord de funcionament de la Sindicatura. Fins ara els síndics i síndiques d'aquesta universitat hem treballat seguint criteris de professionalitat i sentit comú, però és cert que, si volem complir uns estàndards de qualitat, hem de nodrir la Sindicatura de tots els elements que tenen les altres sindicatures a què volem acostar-nos; segur que aquest acord contribuirà a fer més transparent i eficaç la tasca que es du a terme. En aquest sentit de millora de la gestió, de cara al curs vinent vull posar en marxa un sistema d'enquesta de satisfacció.

Al mes de febrer d'enguany es va publicar al *Butlletí Oficial de l'Estat* la Llei de convivència universitària, el projecte de la qual ja vaig comentar al meu informe del curs anterior. La Llei té dues parts diferenciades: d'una banda, explica els comportaments de l'estudiantat que pot sancionar la mateixa institució, els gradua i explica el volum de les possibles sancions. Així, doncs, deroga el Decret de disciplina acadèmica, de l'any 1954, que estava vigent fins a la publicació de la normativa que esmento. D'altra banda, la Llei obliga les universitats públiques a disposar d'una normativa de convivència acadèmica, a crear una comissió permanent per avaluar les situacions que li puguin arribar, i a posar en marxa mecanismes de mediació per resoldre alguna de les problemàtiques que es poden produir a la mateixa universitat.

El rector de la nostra universitat ja ha nomenat la comissió per fer efectiu el mandat normatiu i esperem que finalitzi la seva tasca en el termini legal, que és el 24 de febrer de l'any 2023. Com a novetat legislativa, també val la pena esmentar el Projecte de Llei orgànica del sistema universitari de l'Estat espanyol, que sembla que va seguint la tramitació parlamentària prevista. En aquest nou text les sindicatures de greuges es consideraran unitats bàsiques de les universitats públiques.

Finalment, en aquesta presentació vull comentar que l'informe del síndic de greuges de Catalunya del 2021 fa referència a la derogació de l'obligatorietat de conèixer una tercera llengua amb nivell B2 de competència per obtenir la titulació de grau, gràcies als suggeriments del mateix síndic de greuges de Catalunya, perquè és demostrable una correlació entre els resultats competencials en el domini de la tercera llengua i el nivell socioeconòmic i sociocultural de l'alumnat. Aquesta obligatorietat s'ha ajornat per uns cursos més.

D'altra banda, el síndic de greuges de Catalunya esmenta al mateix informe la problemàtica de les assignacions i reassignacions dels aspirants a cursar uns estudis determinats. Aquestes persones es queixen que la informació sobre les notes de tall resultants dels diversos moments d'assignació i reassignació que publica l'Oficina d'Accés a la Universitat de Catalunya (OAU) no es poden conèixer amb immediatesa. La queixa va donar lloc a un suggeriment de la Sindicatura de Catalunya que ha millorat la informació de l'Oficina d'Accés, tot i que hi ha alguns ensenyaments de grau i de màster en què aquesta qüestió és difícil de solucionar. Sobre aquest tema, la Sindicatura de la URV rep nombroses queixes d'aspirants a cursar estudis a la nostra universitat, especialment de Medicina.

Acabo la presentació amb un sincer agraïment a la Sra. Maria Ardèvol Andrés per la seva insubstituïble i constant col·laboració en la marxa de la Sindicatura.

# ACTUACIONS

## ► ACTUACIONS EN GENERAL

La feina de la Sindicatura és interna i col·labora al prestigi de la Universitat en la mesura que hi aporta qualitat institucional, tot i que no es projecta murs enfora. Però la Universitat ocupa un lloc central en el teixit social al qual serveix, que té una clara vocació territorial i alhora una mirada sempre global. El curs 2021-22 a què es refereix aquest informe ha estat el de la suavització dels efectes de la pandèmia causada pel virus SARS-COV-2. Recordem que al primer quadrimestre, durant els mesos de desembre, gener i part del mes de febrer, hi va haver un augment significatiu de casos que van comportar una altra vegada tancament d'escoles i universitats. Però començant el segon quadrimestre, la normalitat de la vida ciutadana es va poder recuperar progressivament, i per tant es van normalitzar les classes presencials als campus. La il·lusió compartida de tornar a veure alumnes a les biblioteques i als passadissos té ara un valor del qual abans no érem del tot conscients.

Des d'un punt de vista internacional, hi ha dos temes que afecten poderosament la vida quotidiana: la guerra d'Ucraïna i les conseqüències del canvi climàtic. Malgrat això, les nostres institucions polítiques, educatives, culturals i socials han mostrat la fortalesa necessària per continuar exercint la seva funció, com ho han fet les universitats, especialment la nostra: ha seguit fent la feina de docència, recerca, transferència i gestió administrativa, va aprovar un nou estatut a través d'un procés participatiu de tota la comunitat universitària, i va portar a terme un procés electoral per elegir rector o rectora, una vegada finalitzat el mandat corresponent. De la seva banda, la Sindicatura també ha treballat amb normalitat atenent totes les peticions d'actuació. L'atenció concreta es fa personalment i també a través del telèfon o del correu electrònic, sempre parlant directament amb la persona que s'ha adreçat a la Sindicatura.

## ► ACTUACIONS D'ATENCIÓ I ORIENTACIÓ

En general, les actuacions de petició d'orientació són poc freqüents, tot i que han augmentat significativament en relació amb cursos anteriors. Aquesta dada és molt positiva, ja que implica un signe de confiança en la Sindicatura. Així, el percentatge d'aquesta mena d'actuacions ocupa ara el 21% de les sol·licituds presentades.

Destaco una petició d'orientació col·lectiva, presentada per un grup de docents d'un mateix departament, que em demanaven opinió sobre una normativa interna de la URV. Vaig agrair aquella petició, ja que em va permetre copsar una inquietud entre el professorat. Amb la meua resposta vaig manifestar la postura del vicerectorat competent en la matèria plantejada, en el sentit que la normativa interna qüestionada s'ajusta a la legalitat. També cal esmentar una petició d'orientació en el cas d'una possible futura alumna amb discapacitat. Vaig poder orientar-la en explicar-li que a la nostra universitat hi ha una sensibilitat especial per aquest tema, i que tots els centres fan esforços per adaptar les assignatures a les característiques especials dels alumnes que prèviament han donat a conèixer la seva situació. En aquest sentit, la Instrucció per a les adaptacions per als estudiants amb discapacitat de la URV ha inspirat les orientacions d'altres universitats. He tingut també altres casos de petició d'orientació, sobretot en qüestions de tramitacions que implicaven altres administracions no universitàries.

## ► QUEIXES

Pel que fa a les queixes, els estudiants són els qui més s'adrecen a la Sindicatura, com és habitual no sols a la nostra universitat. He parlat amb molts alumnes, i en general són persones correctes que expliquen la problemàtica que tenen amb claredat. En moltes ocasions he de recórrer a l'assessorament del Servei de Gestió Acadèmica, ja que desconec els detalls de la tramitació de la matrícula i molts altres aspectes. Aprofito aquest comentari per agrair la disponibilitat de totes les persones que formen part d'aquest servei, especialment de la cap, la Sra. Patrícia Olivé.

Aquest curs he rebut una queixa presentada per algunes persones del col·lectiu del PAS, relacionada amb un aspecte de les seves condicions laborals. Normalment en rebo poques, però aquest exercici n'he atès una per l'assignació del lloc de treball.

També he tingut queixes del col·lectiu del PDI. En destaco dues de professors que han rebut maltractament dels alumnes. Aquestes problemàtiques són difícils de gestionar, malgrat que sempre he comptat amb els responsables dels departaments i les facultats. També cal esmentar una queixa d'una professora que en una xarxa social va ser objecte de mofa i ridiculització per part d'alguns estudiants. En aquest cas la Universitat va respondre posant en marxa un expedient que va donar lloc a una sanció. La queixa de la professora tenia a veure amb el grau i la intensitat de la sanció. Arran d'aquesta queixa vaig fer una recomanació. Finalment destaco la queixa presentada per una

docent que havia codirigit una tesi doctoral, els resultats de la qual, en part, es van publicar en una revista d'impacte sense citar-la, mentre que s'esmentaven altres persones que no havien participat gens en la realització del treball. Vaig derivar el cas a la Comissió d'Ètica.

Com sempre, la majoria de queixes són del col·lectiu d'estudiants. En alguns casos són qüestions administratives que ja estan previstes a la Normativa de matrícula, per exemple els terminis i les circumstàncies per anul·lar matrícula d'assignatures, o per modificar-la, o per demanar el reconeixement d'experiència laboral.

Aquest curs també he tingut diverses queixes sobre qualificacions d'assignatures. La meua resposta sempre és que la normativa interna preveu amb precisió les possibilitats que té un estudiant que manifesta desacord amb una qualificació, i per tant li pertoca exhaurir-les. He tingut algunes queixes de possibles futurs alumnes preinscrits a un màster, que exposaven la falta de transparència en el procés d'admissió. En aquests casos he parlat amb els coordinadors del màster. A la nostra universitat hi ha alguns màsters, especialment els que són professionalitzadors, en què la demanda supera amb escreix el nombre de places que s'ofereixen, i he demanat als coordinadors una cura especial en el procés d'admissió: som una universitat pública i la nostra obligació de transparència és màxima.

Els alumnes de doctorat no solen presentar queixes a la Sindicatura i això em preocupa, ja que conec les dificultats de l'etapa de realització de la tesi doctoral. Per aquest motiu vaig dedicar un document específic a explicar-los l'existència i la funció de la Sindicatura: la meua intenció és continuar fent-ne difusió entre aquest col·lectiu.

Vull fer un esment especial a les queixes rebudes d'aspirants a assolir la condició d'alumnes dels estudis de l'ensenyament de Medicina a la URV. He rebut més de cinquanta queixes, que no he comptabilitzat en els gràfics perquè distorsionen la realitat de la feina de la Sindicatura. Faig saber a tots els aspirants que he reenviat el seu escrit al Servei de Gestió Acadèmica de la URV, el qual es comunica directament amb l'Oficina d'Accés a la Universitat. En aquest sentit, el síndic de greuges de Catalunya en va fer esment a l'informe anual l'any 2021. Malgrat que en parla genèricament, sense citar ensenyaments concrets, demana que l'Oficina d'Accés actualitzi periòdicament les notes de tall resultants de les reassignacions.

Deixant de banda qüestions concretes, em satisfà que el nombre de queixes presentades al curs passat és lleugerament superior al nombre de les queixes d'anys anteriors, la qual cosa és també un signe de vitalitat i confiança en la Sindicatura.

## ► ACTUACIONS D'OFICI

Durant el curs 2021-22 al qual es dedica aquest informe, he fet una actuació d'ofici sobre el registre de documentació que s'envia a la universitat de manera telemàtica. La Sindicatura fa actuacions que podrien considerar-se també d'ofici, però estan inspirades en temes que es plantegen a les xarxes de síndics i síndiques de les universitats de l'Estat o de les universitats de la Xarxa Vives.

En aquest sentit, destaco una pregunta d'un síndic sobre què s'havia de fer per repetir un examen perquè es va detectar que un grup d'alumnes n'havien conegut prèviament el contingut. La meua opinió i la d'altres sindicatures va ser que només una autoritat acadèmica podia ordenar la repetició d'aquella prova avaluativa. També cal esmentar preguntes d'algun síndic o síndica sobre el nombre de convocatòries per curs per presentar el TFG. La Sindicatura de la URV computa aquestes tasques com a actuacions institucionals, ja que efectivament ho són.

## ► ACTIVITATS INSTITUCIONALS

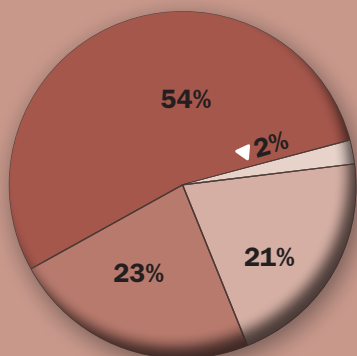
La Sindicatura de la URV ha dut a terme nombroses activitats institucionals, igual que al curs passat. Els síndics i síndiques de les universitats de la Xarxa Vives d'Universitats ens vam reunir al juliol passat a la Universitat de Lleida, per primera vegada de manera presencial després de la pandèmia. Precisament, la nostra universitat organitzarà la propera reunió de les sindicatures de la Xarxa Vives, al mes de juliol de l'any 2023.

Els síndics i síndiques de les universitats de l'Estat espanyol ens vam trobar a la Universitat de Cadis al mes de maig passat, en la conferència estatal de sindicatures de greuges (CEDU). En aquestes reunions, a més de tractar temes monogràfics com l'impacte de les actuacions de les sindicatures (a la Universitat de Lleida) o l'estat de la llei de convivència acadèmica (a la Universitat de Cadis), es comenten experiències i solucions trobades a problemàtiques comunes. Es tracta de reunions molt fructíferes, en què l'intercanvi de converses formals i informals serveix per crear una bona atmosfera de col·laboració.

Vaig participar també en la conferència sobre l'estat dels drets, impartida pel síndic de greuges de Catalunya, Sr. Rafael Ribó, com a discurs de comiat després de un llarg mandat. També vaig assistir a la presentació del manifest en favor de la mediació, redactat al Consolat de Mar. Hi vam ser convidades totes les universitats de Catalunya. Vaig assistir a la presa de possessió de la nova síndica de greuges de Catalunya, la Sra. Esther Giménez-Salinas.

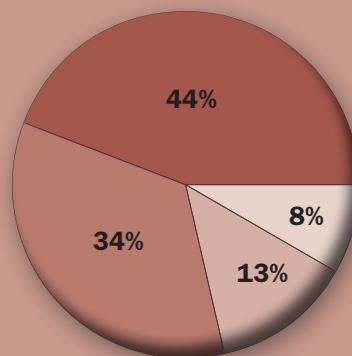
A més, he participat en els actes a què em conviden institucions locals com la Diputació, els ajuntaments i els Col·legis d'Advocacia del territori. Crec que, atesa la importància de la nostra universitat en el territori, la Sindicatura ha de tenir presència en els actes institucionals que li són propis.

▶ **TIPUS D'ACTUACIÓ**



● Queixes	33
● Institucionals	14
○ Atenció i orientació	13
○ D'ofici	1

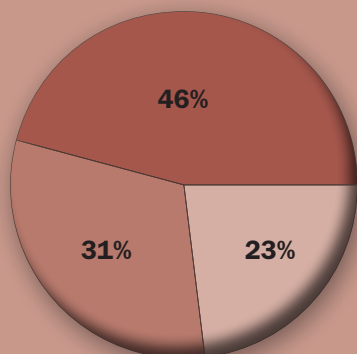
▶ **ESTAMENTS RECLAMANTS**



● Estudiants	27
● Altres (ofici o institucionals)	21
○ PDI	8
○ PAS	5

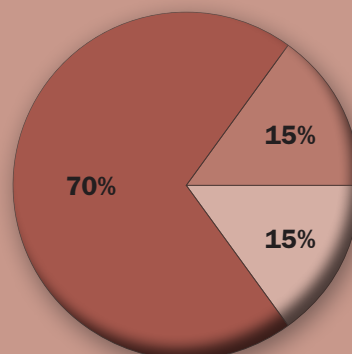
▶ **NOMBRE D'ACTUACIONS PER ESTAMENTS**

**ATENCIÓ I ORIENTACIÓ**



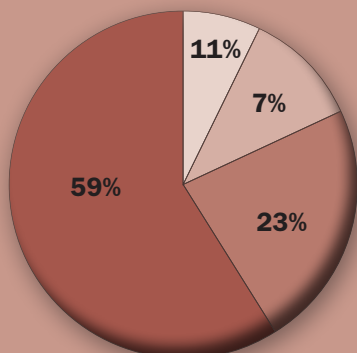
● Altres	6
● Estudiants	4
○ PDI	3

**QUEIXES**



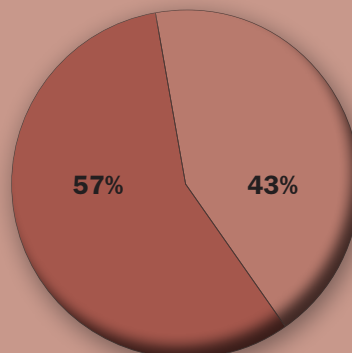
● Estudiants	23
● PAS	5
○ PDI	5

▶ **INICIATIVA D'ACTUACIÓ**



● Individual	36
● D'ofici	14
○ Col·lectiva	7
○ Institucional	4

▶ **GÈNERE DELS RECLAMANTS**



● Home	17
● Dona	13

# CONSIDERACIONS FINALS

La preparació de l'informe per donar compte de les activitats de la Sindicatura al Claustre i al Consell Social és sempre una oportunitat per analitzar la tasca duta a terme i reflexionar sobre les possibles millores. S'ha sotmès a la consideració del Claustre un acord de funcionament de la Sindicatura i s'està preparant una enquesta de satisfacció que hauran d'emplenar les persones que s'han adreçat a la Sindicatura, tot amb la finalitat de millorar la qualitat del servei que s'ofereix a la comunitat universitària.

Aquest curs, sobretot en el segon quadrimestre, s'ha recuperat la normalitat pel que fa a la presència de les activitats acadèmiques ordinàries i extraordinàries. El curs que s'analitza en aquest informe va celebrar la cloenda dels actes de commemoració dels 30 anys de la creació de la Universitat Rovira i Virgili, i dels 50 anys de la posada en marxa dels ensenyaments de Química i Lletres. Aquesta efemèride va omplir d'orgull tots els membres de la comunitat universitària, ja que es va copsar que la institució ha complert amb escreix les expectatives i finalitats per les quals va ser creada.

La Sindicatura de Greuges es va crear el 1994 i ha complert el paper que li assignen la legislació universitària i el nostre estatut. Els gràfics que consten en aquest informe demostren que a poc a poc va sent més coneguda per la comunitat universitària; progressivament, el nombre de peticions d'actuació va creixent, bé per presentar-hi una queixa o bé per demanar orientació en algun tema. Tot i això, crec que s'ha de continuar difonent entre la comunitat universitària, especialment en el col·lectiu d'estudiants que preparen el doctorat.

En aquest informe es pot apreciar que l'activitat de la Sindicatura ha augmentat sensiblement respecte als informes de cursos anteriors. S'han incrementat les sol·licituds d'atenció i orientació, la qual cosa és signe de confiança amb la Sindicatura. Pel que fa a les queixes, es manté una majoria presentada per l'estudiantat. Ara bé, el professorat també ha superat el nombre de queixes de cursos anteriors. Quant a peticions presentades de manera col·lectiva, s'han incrementat, dada que també és una nota positiva per a la Sindicatura.

Les activitats institucionals han augmentat, sobretot gràcies a les trobades de síndics i síndiques d'altres universitats d'àmbit autonòmic, de la Xarxa Vives d'Universitats i d'universitats de l'Estat. La nostra universitat serà l'amfitriona de la trobada de sindicatures d'universitats de la Xarxa Vives, que s'organitzarà cap al final del curs 2022-23. La gran tasca dels meus antecessors continua mantenint el prestigi, i aquest és el motiu pel qual s'ha proposat a la URV que organitzi la trobada.

Crec que podem estar orgullosos de la nostra universitat: amb totes les dificultats dels últims anys, ha continuat fent la seva feina amb resultats excel·lents, com es pot apreciar en els diferents rànquings que mesuren la qualitat de la recerca, de la docència, de la transferència de coneixements i de l'impacte en la societat que ens envolta. La URV ocupa un lloc central entre les institucions cabdals del territori, i els nostres estudiants o els nostres *alumni* estan satisfets de la formació que reben o que van rebre, a banda de la important repercussió que té la recerca que fa la institució. Per acabar aquest informe, només em falta manifestar la meva voluntat que la Sindicatura estigui a l'altura de la universitat a la qual serveix.

**ENCARNACIÓ RICART MARTÍ**

*Síndica de Greuges de la Universitat Rovira i Virgili*



[www.urv.cat](http://www.urv.cat)

Sindicatura de Greuges

**UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI**

*Edifici Rectorat*

C. Escorxador s/n

43003 Tarragona

Tels. 977 55 81 02 / 977 55 80 41

[sindica@urv.cat](mailto:sindica@urv.cat)

[www.urv.cat/universitat/sindicatura\\_greuges.html](http://www.urv.cat/universitat/sindicatura_greuges.html)