

Servei de Recursos Educatius

El Consell de Govern de febrer de 2017 va aprovar la reformulació de l'SREd per centrar-lo en el vessant de suport a la incorporació de les tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement a la docència. Fruit d'aquesta reformulació, aquest curs 2016-17 la Unitat de Suport Metodològic ha estat eliminada de l'estructura del servei, el qual queda finalment estructurat en dos unitats: Unitat de Suport TIC a la docència i Unitat Audiovisual.

Amb aquest enfocament, l'SREd té com a **missió**: promoure la integració de les tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement (TAC) en l'activitat docent, i oferir respostes integrals que millorin el procés d'ensenyament i aprenentatge i el facin més eficient i eficaç.

Aquesta missió es concreta en els **objectius** següents:

- Donar **suport integral** al desenvolupament de **l'aprenentatge virtual**, en el context d'accions formatives presencials, semipresencials i virtuals.
- Definir, evolucionar i promoure el **model de docència no presencial** de la URV, generat dins del Pla director, com a instrument necessari per garantir la qualitat en la docència.
- Afavorir el desenvolupament i la implementació de processos d'ensenyament i aprenentatge vinculats al model docent de la URV, en especial al model de docència no presencial.
- Gestionar i vetllar per la **qualitat** de la producció de **recursos docents i activitats d'aprenentatge**.
- Gestionar i vetllar per la **qualitat** de la **producció audiovisual** de la URV.

A continuació presentem les principals actuacions portades a terme pel Servei de Recursos Educatius (SREd) al llarg del curs 2016-17.

Nou model d'avaluació per competències

El curs passat, després de definir el llistat de competències transversals per a grau i màsters a la URV, es van crear 8 grups d'experts en competències, un per competència transversal URV. Cada grup, dinamitzat per un tècnic de l'SREd i format per PDI i PAS de la URV, va definir els resultats d'aprenentatge, descriptors, criteris d'avaluació i rúbrica de cada competència per a grau i per a màster. Aquest curs 2016-17 s'ha continuat la labor d'aquests grups; s'ha definit per a cada competència una guia de recomanacions i recursos per treballar-la i avaluar-la en les titulacions de la URV. Actualment s'està treballant en la integració d'aquestes rúbriques en el Campus Virtual (Moodle).

Planificació docent. Disseny d'una nova eina

Els nous models de competències i d'activitats formatives replantegen la planificació docent a la URV. Aquest curs s'ha continuat treballant en el disseny d'una nova eina de planificació docent que substitueixi l'actual Docnet i que tingui en compte aquests nous models.

D'altra banda, s'ha continuat donant suport tecnològic i metodològic en els processos de planificació docent del proper curs acadèmic realitzats amb les eines actuals de guies docents i pla de treball.

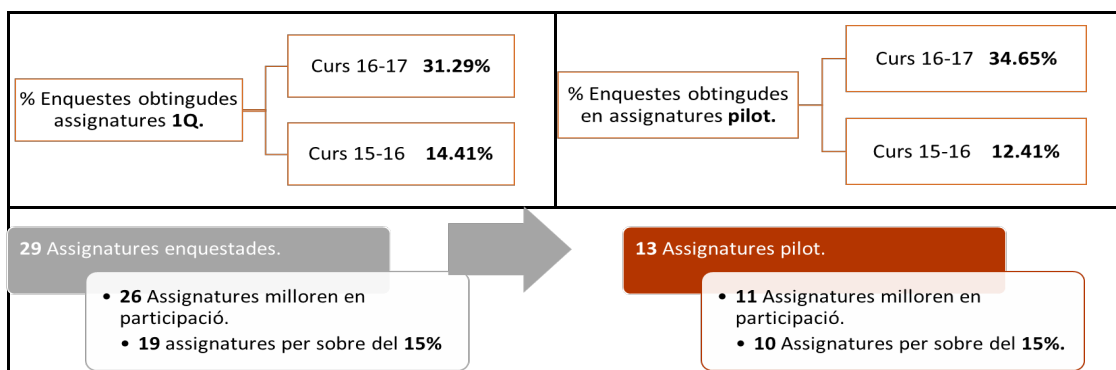
Satisfacció dels estudiants. Nou sistema d'enquestes

Actualment s'està treballant per millorar el projecte enquestes als estudiants URV. Aquest projecte s'ha treballat conjuntament des de l'SREd, el SRH, l'SRITIC i el GTR-Q, en coordinació amb el Vicerectorat de Política Acadèmica i de la Qualitat.

Aquesta millora inclou diferents aspectes, entre ells la revisió de les estratègies per afavorir la participació dels estudiants. En aquest sentit, es treballa per simplificar i reduir les enquestes que es passen als estudiants, així com millorar la visibilització dels resultats i d'aspectes tècnics per tal d'afavorir la participació.

Per resoldre el problema de la baixa participació dels estudiants s'ha dut a terme una acció amb l'objectiu d'aconseguir un major nombre de respostes. L'estratègia s'ha basat a facilitar l'accés dels estudiants a l'enquesta fent que s'hi accedeixi de manera més àgil des de qualsevol dispositiu electrònic. Això ens permetia fer l'acció d'anar a qualsevol aula i demanar als estudiants que contestessin. Per valorar l'impacte d'aquesta acció es va dur a terme una prova pilot amb el Grau en Dret durant el primer quadrimestre del curs 2016-17. En aquesta prova pilot, d'entre les diferents enquestes de l'àmbit docent que es van fer als estudiants, ens vam centrar en les d'assignatura i PDI que s'obren al 1Q. Es van seleccionar una sèrie d'assignatures d'interès en les quals el centre va fer l'acció directa d'anar a l'aula a explicar-los el projecte de l'enquesta; es va demanar als estudiants que la contestessin i se'ls va donar temps en aquell mateix moment per fer-la.

La valoració de la prova pilot va permetre constatar un augment en el nombre d'enquestes contestades i es va posar en evidència que aquest augment de participació no es donava simplement en les assignatures on es va fer l'acció, sinó que es propagava també a la gran majoria d'assignatures del quadrimestre. A continuació es mostren els resultats de participació obtinguts en la prova pilot i es comparen amb els obtinguts el curs 2015-16.



Fruit dels bons resultats obtinguts, durant el segon quadrimestre la prova pilot es va obrir a la resta de centres i no només per fer-hi l'enquesta de professorat sinó també per fer-hi l'enquesta titulació. Els centres ETSE, FCEP, FE, FEE, FI, FLL i FQ van expressar el seu interès pel projecte. En el moment de tancar aquest informe estem a l'espera de tancar enquestes per poder fer la valoració de l'impacte en la participació.

Programa d'Aprenentatge Servei a la URV

Durant el curs acadèmic 2016-17, s'han realitzat experiències d'Aprenentatge Servei (ApS) a 75 assignatures corresponents a 24 titulacions diferents (19 de grau i 5 de màster), ubicades en 8 centres de la URV. Durant aquest curs, han participat en l'ApS més de 700 estudiants i més de 90 professors i professores. Per tal de desenvolupar aquests projectes, s'han establert col·laboracions amb 106 entitats socials sense ànim de lucre, destinatàries de l'acció social i solidària de l'estudiantat.

Una de les accions clau de disseny comunitari de l'ApS a la URV és el Mercat de Projectes Socials, que va celebrar la seva quarta edició al Campus Terres de l'Ebre, el 4 de maig de 2017 en col·laboració amb l'Ajuntament de Tortosa. Al 4t Mercat de Projectes Socials (programa adjunt), 14 entitats van presentar-hi 51 projectes susceptibles de ser desenvolupats com a Treballs Fi de Grau i Treballs de Fi de Màster durant el curs acadèmic 2016-17.

L'equip del Programa d'ApS de la URV organitza i coordina, com a membres de la Xarxa d'ApS de les universitats catalanes i en col·laboració amb el Vicerectorat de Docència, Estudiants i Comunitat Universitària, la 2a Trobada d'ApS de les universitats catalanes – Xarxa ApS(U)Cat; que se celebrarà el 10 de juliol de 2017 al Campus Catalunya de la URV (programa adjunt).

Durant aquest curs acadèmic 2016-17, l'equip del Programa d'ApS de la URV ha presentat una comunicació que ha estat acceptada al VII Congreso Nacional i III Internacional de Aprendizaje Servicio Universitario ApS-U8, que se celebrarà a Sevilla del 13 al 14 d'octubre del 2017.

S'ha realitzat una formació a professorat sobre inclusió de l'APS en la seva docència acadèmica en el Mòdul 3 de Metodologies Docents del Curs d'Especialització en Docència Universitària de l'Institut de Ciències de l'Educació (ICE) de la URV.

S'ha participat en el projecte del Grup d'innovació docent per al desenvolupament i l'aplicació d'un nou model de competències transversals de la URV, col·laborant en l'elaboració d'una rúbrica d'avaluació i guia de recomanacions i recursos de la competència CT7: Aplicar els principis ètics i de responsabilitat social com a ciutadà/na i com a professional.

Pla de prevenció i tractament del plagi a la URV

El plagi és una problemàtica important en el món universitari de la qual no queda exclosa la nostra universitat. Per aquest motiu el Vicerectorat de Docència, Estudiants i Comunitat Universitària el curs passat es va marcar l'objectiu de desenvolupar un Pla de prevenció i tractament del plagi a la URV.

Aquest curs acadèmic i fruit d'aquest pla, per una banda, l'SREd ha dinamitzat el grup de treball de prevenció del plagi a la URV, el qual ha confeccionat tres guies: per a estudiants, per a docents i per a departaments. Les guies defineixen el concepte de plagi a la URV, indiquen com prevenir-lo, com detectar-lo i com procedir en cas de detecció.

D'altra banda, l'SREd ha integrat una eina de detecció de similituds, Urkund, al Campus Virtual de la URV, Moodle, i ho ha testejat amb la col·laboració del grup.

Durant el proper curs acadèmic està prevista la sortida a explotació d'Urkund integrat al Campus Virtual, com a eina per a la detecció de similituds en l'àmbit de la docència. Es pretén acompanyar aquesta sortida amb la corresponent difusió de les guies i amb una formació per al professorat URV a través de PROFID.

Virtualització de la docència

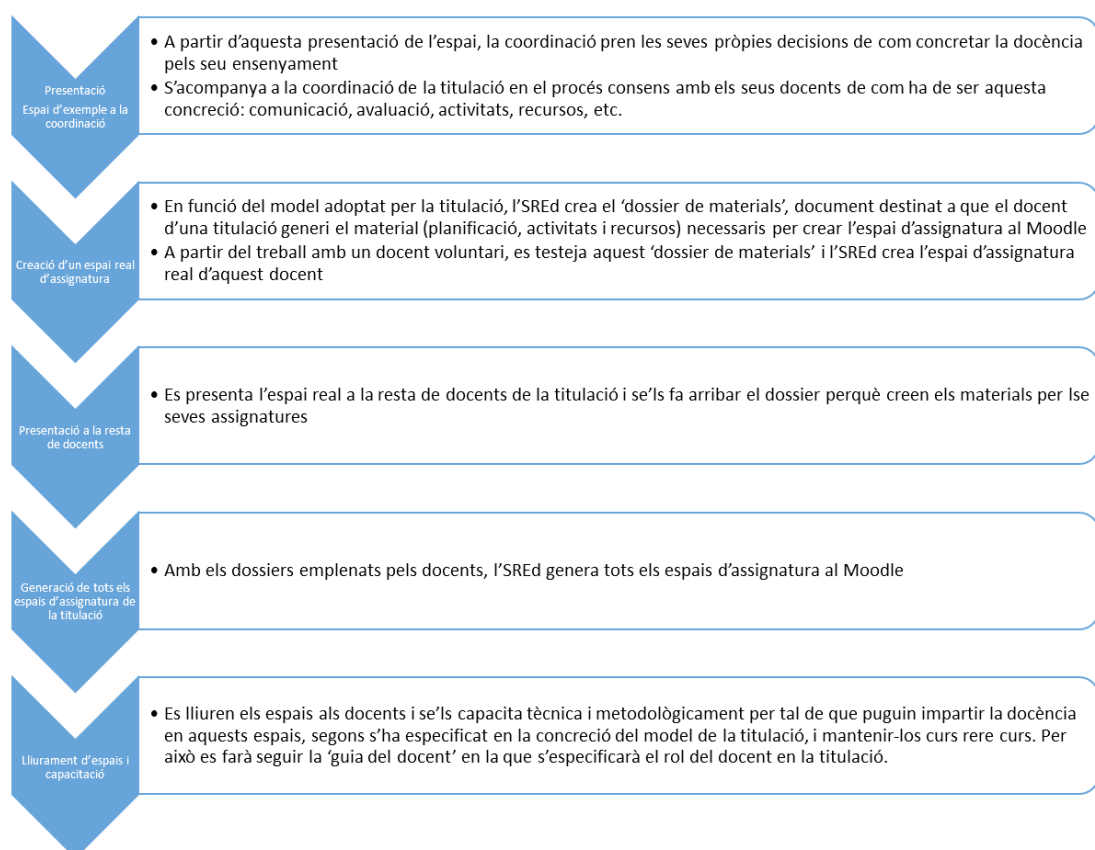
L'SREd és el servei clau en el desenvolupament i la implementació del model de docència no presencial de la URV, aprovat per Consell de Govern el juliol de 2015.

En aquesta tasca de suport al model de docència no presencial, aquest curs s'ha treballat amb 10 titulacions que la URV actualment ofereix en modalitat semipresencial o virtual i amb 6 titulacions que té previst oferir en el futur. De la mateixa manera, també s'ha establert un pilotatge amb un títol propi (FURV) amb l'objectiu d'ampliar aquest suport per als títols no presencials de la FURV.

En relació amb el suport als 10 títols no presencials ja implantats, fruit de diverses reunions de l'SREd amb els coordinadors, 7 titulacions ja han definit el seu model, algunes pendent de revisió, i s'han realitzat 7 formacions dins del Pla Específic de Formació de l'ICE.

En relació amb les 6 titulacions que estan treballant de cara a oferir-se en propers cursos acadèmics, l'SREd ha definit un nou procediment de suport a través del qual es tracta de garantir un dels principis del model de docència no presencial de la URV: allunyar el docent de la complexitat tècnica que pot suposar aquest tipus de docència.

Per això s'ha dissenyat un espai d'assignatura Moodle, exemple del que podria ser una assignatura a distància. Partint d'aquest espai, el procediment queda com s'indica a continuació:



En el moment de realitzar la memòria ens trobem treballant amb tres titulacions per testejar aquest procediment, 2 màsters URV, que es troben en fase de generació de materials per part dels docents, i 1 títol propi, que es troba en fase de creació de materials per a l'espai real d'exemple.

Campus Virtual URV. Moodle

Aquest curs 2016-17 hem posat en explotació la nova versió de Moodle 3.0, ja amb la plataforma allotjada en les instal·lacions del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC).

Aquest canvi de versió millora substancialment l'accessibilitat fent que cada vegada sigui més operatiu el fet de treballar amb dispositius diferents a l'ordinador de sobretaula com ara mòbils o tauletes.

De la mateixa manera, incorpora millores que simplifiquen la feina dels docents tant a l'hora de dissenyar les diferents tipologies d'activitats com la publicació de recursos i materials pels estudiants. S'ha fet un esforç important per optimitzar les interfícies de gestió de les qualificacions així com l'ampliació de les opcions de les activitats més utilitzades, com ara la tasca.

Es tracta d'un canvi significatiu, però com sempre que s'ha dut a terme una actualització important de l'entorn, la rebuda per part dels usuaris, ja siguin estudiants, professorat com personal d'administració i serveis, ha estat molt positiva.

En el moment de redactar la memòria estem treballant per la següent actualització de Moodle, així com per traslladar el servei de la plataforma al núvol.

Formació sobre el Moodle

Pel que fa a la formació s'ha continuat apostant per la modalitat virtual a través de la mateixa plataforma. Aquest curs l'oferta ha estat de dos cursos: un curs bàsic de 5 hores per a docents de nova incorporació i un curs de continuació de 10 hores. Aquests dos cursos complementen l'oferta de formació específica ja presentada en l'apartat de «virtualització de la docència» d'aquesta mateixa memòria.

El Moodle URV en xifres

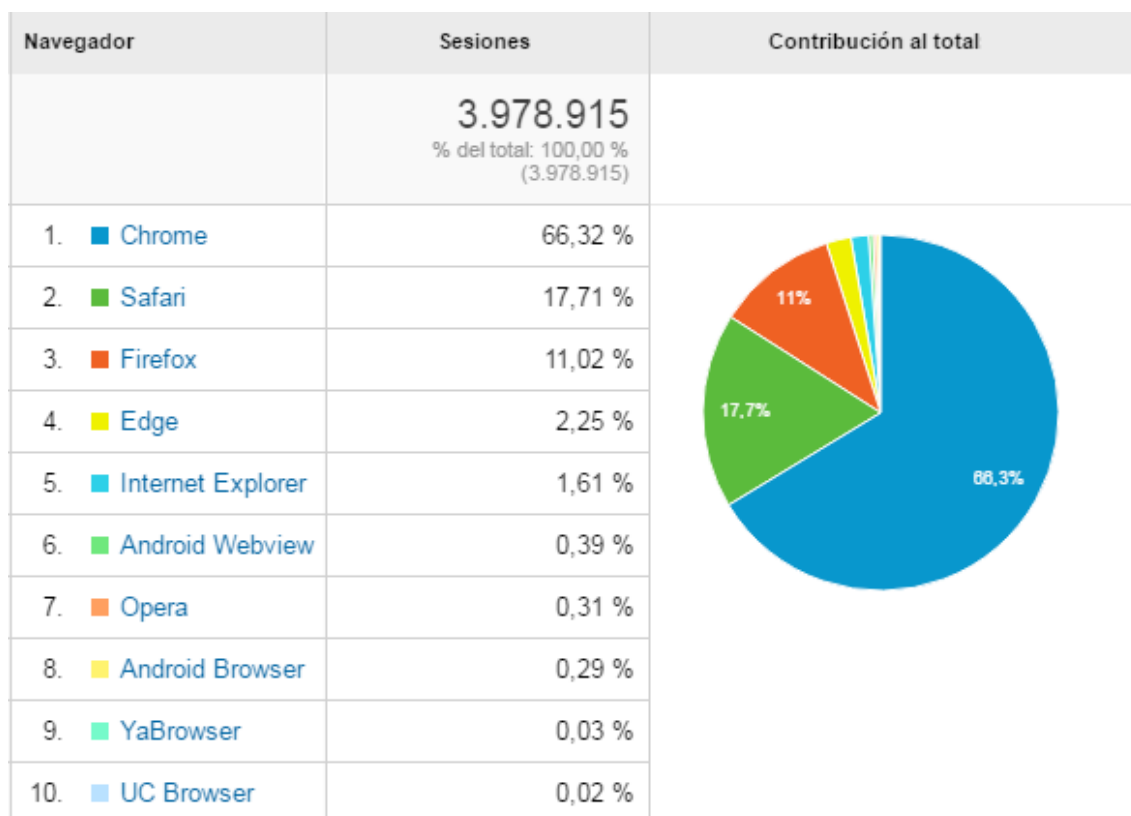
En relació amb els espais d'assignatura al Moodle (incloent espais de títols oficials de la URV, FURV, S. Lingüístic i altres peticions rebudes) prop del 90% han estat utilitzats activament per professors i estudiants.

Per part dels estudiants, han estat actius (connexió mínima d'una vegada a la setmana) prop del 70% i per parts dels docents prop del 45%.

A continuació es mostren alguns xifres interessants recollides de Google Analytics (dades de l'1 de setembre del 2016 al 25 de juny del 2017):



Navegadors més usats:



Support Moodle

Des que es va iniciar l'activitat referent al curs 2016-17 el mes de juliol del 2016 i fins al mes de juny del 2017, des de Suport Moodle s'han gestionat 1.855 casos, entre incidències, dubtes i peticions. Aquestes dades no inclouen l'atenció telefònica ni les incidències dirigides a les bústies personals dels tècnics del servei.

- S'han tractat 1.250 correus electrònics a la bústia de Suport Moodle.
- S'han generat 374 modificacions d'espais de docència entre unions, divisions o altres modalitats.
- S'han creat 231 espais manuals. Aquests són espais de prova, espais de treball per a formacions, grups de treball, espais de comunicació per a titulacions i/o centres, espais de coordinació i espais de gestió.

Contribucions a Moodle.org

La plataforma Moodle és un programari lliure desenvolupat per una comunitat internacional de desenvolupadors amb seu oficial a Austràlia.

Des de l'SREd, a més de desenvolupaments i personalitzacions pròpies per a la URV, com ara l'espai d'e-tutories, el gestor de notícies o el Pla de Treball, també contribuïm al projecte compartint i mantenint alguns desenvolupaments de manera que altres institucions i usuaris de Moodle de tot el món se'n puguin beneficiar.

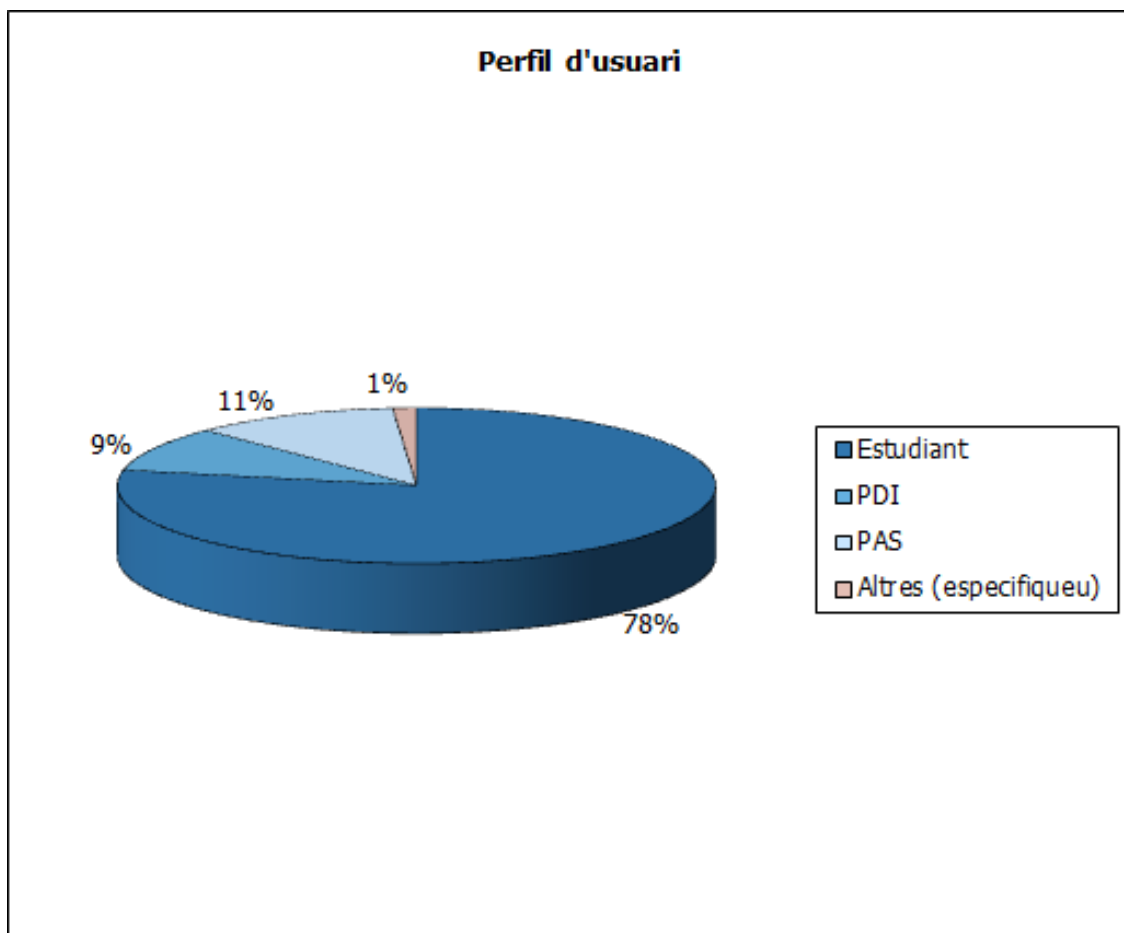
Durant aquest curs 2016-17, les nostres contribucions a Moodle de caire públic han estat les següents:

- Manteniment d'un tipus d'autenticació manual que limita l'accés a Moodle des de certes IP.
- Manteniment d'una eina per a administradors per fusionar usuaris Moodle, quan es tracta de la mateixa persona física. Aquesta eina ha estat molt aprofitada per la URV i per altres universitats per pal·liar la problemàtica d'usuaris, principalment estrangers, que en tenir diferents identificadors digitals en el sistema d'informació de la casa, se'ls generen diferents usuaris d'accés a la plataforma, la qual cosa pot dificultar-ne el seguiment i l'avaluació al llarg del curs acadèmic, per exemple, en el cas d'estudiants.
- Manteniment d'un tipus de dades de perfil d'usuari en què es mostra la data en format humanament llegible i en format UNIX.
- Millora del connector d'integració del servei URKUND a Moodle 3.0. Urkund és el sistema de detecció de similituds licitat via CSUC per les universitats catalanes. Aquesta millora proporciona unes opcions avançades que facilita la integració del servei URKUND per part de totes les universitats.
- Creació i manteniment d'un repositori per cercar fitxers de servidor per a Moodle 3.0 i posteriors. Aquest repositori permet cercar còmodament per directoris de fitxers del servidor amb milers de fitxers.

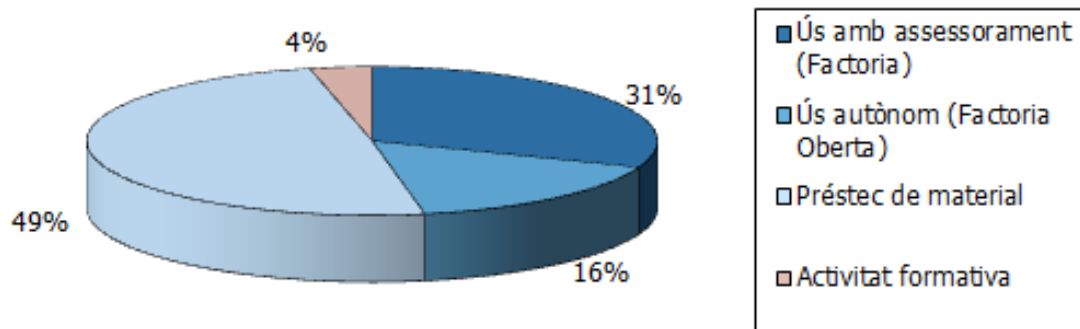
La Factoria, servei del CRAI de la URV

La Factoria, servei del Centre de Recursos per l'Aprenentatge i la Investigació (CRAI) vinculat també al Servei de Recursos Educatius, té per objectiu donar suport a la comunitat universitària en l'ús de les tecnologies de l'aprenentatge i el coneixement (TAC)

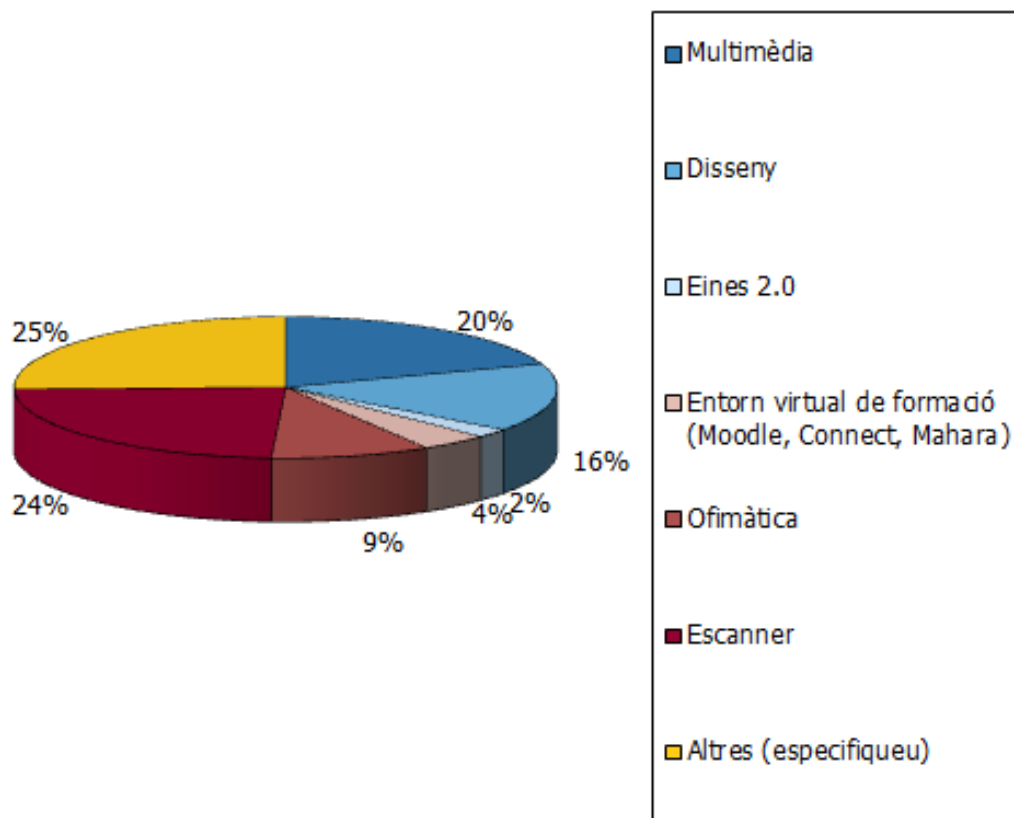
Durant el curs 2016-17, amb dades tancades el 20.06.2017, s'han efectuat un total de 1.248 serveis. A continuació es detalla el perfil dels usuaris, la tipologia de servei demanat i els àmbits dels assessoraments realitzats:



Tipus de servei



Àmbit



Durant el present curs acadèmic també s'han iniciat o executat diferents projectes que complementen l'activitat principal de la Factoria; es tracta dels següents:

- Posada en marxa del servei d'enregistrament de càpsules docents i de recerca
- Enfortiment de la col·laboració de la Factoria amb el PDI en el marc de les seves planificacions docents
- Millora de la gestió d'incidències en el préstec d'equipaments

Generació de material audiovisual

Aquest curs, l'SREd, a través de la Unitat d'Audiovisuals, ha consolidat la filmació a intervals, el seguiment d'objectes i les filmacions amb drons, i ha obert camí per a la futura edició de tot el material en 4K.

Pel que fa a les produccions audiovisuals, aquest curs ha entrat en escena un nou agent, l'Oficina d'Atenció al Màster (OAM), com a líder de la producció audiovisual de captació a la URV. En aquest nou escenari s'han generat uns protocols entre SREd, Gabinet de Comunicació i OAM per a l'organització de la producció audiovisual a la URV.

De la mateixa manera s'ha regularitzat la producció audiovisual de recursos docents, un tipus de producció que està liderada per l'SREd, i s'ha tancat una proposta conjuntament entre SREd i la Factoria per a la producció d'aquests tipus de vídeo tant quant a la imatge dels mateixos, com a la seva publicació a través d'un canal únic de Youtube, independentment de la unitat per la qual hagin estat produïts.

També s'ha portat a terme l'habitual producció i postproducció de material audiovisual per a recerca i promoció de la URV en coordinació amb el Gabinet de Comunicació.

Tot el material produït ha estat posat a disposició de la comunitat universitària i el públic en general en els Canals de Youtube i Vimeo de la casa, arribant a més de 850 subscriptors i gairebé triplicant el nombre de visites fins a les 129.024 visites sobre un total de 624 produccions audiovisuals.

Entre aquestes produccions destaquem les produccions per a docència realitzades al nou miniplató, ja totalment operatiu, i les produccions de l'àmbit dels 25 anys, diversos espots per a televisió de difusió i promoció de la URV, la continuació de la sèrie de perfils URV i el seguiment d'esdeveniments, premis i distincions.

En total, més de 1.400 hores de filmació i producció durant el curs 2016-17: més de 350 hores de filmacions, més de 700 hores de produccions i més de 350 hores de recursos audiovisuals, que representen un arxiu d'aproximadament 89 Tb d'informació.

Suport audiovisual institucional

L'SREd ha continuat participant en el manteniment i l'actualització de l'equipament audiovisual de la URV, fent valoracions, control d'actuacions i assessorament tècnic als diferents centres.

Cal destacar en aquest apartat el redisseny i la millora de les dues instal·lacions de simulació mèdica: una a la unitat docent de l'Hospital Universitari Sant Joan de Reus i l'altra a l'aula de simulació d'infermeria al campus Sescelades.

Finalment, cal destacar que l'SREd ha estat el representant de la URV en el grup de treball del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC) destinat a l'homologació de proveïdors, equipaments audiovisuals i serveis associats. En el moment d'escriure aquesta memòria, restem a l'espera de la signatura d'aquest contracte. Esperem que aquesta homologació agilitzï els processos d'adquisició d'equipament audiovisual.