

UNIVERSITAT



ROVIRA i VIRGILI

**INFORME de la
SINDICATURA
de GREUGES**

2022 - 2023

PRESENTACIÓ

Primer de tot, vull expressar un emocionat record pel primer síndic de greuges de la URV, l'advocat de l'Iltre. Col·legi de l'Advocacia de Tarragona Sr. Maties Vives March, que va morir als 70 anys al mes de juliol passat després d'una llarga malaltia. La tasca de Maties Vives va prestigiar la nostra universitat i tots els síndics posteriors hem fet el possible per seguir la seva pauta.

Com he comentat altres vegades, la Universitat, especialment la universitat pública, és una caixa de ressonància de les problemàtiques de la societat que l'envolten. Estem vivint temps amb problemàtiques complexes: una societat altament competitiva en què hi ha sectors de la població que difícilment poden trobar el seu espai; problemes globals que ens afecten de manera directa, com les guerres pròximes i llunyanes; l'evident escalfament del planeta; l'arribada de persones d'altres continents que busquen una vida millor per als seus o fugen de la fam i la barbàrie, o la irrupció de la intel·ligència artificial, que interpel·la directament les universitats com a institucions creadores de coneixement. Tot plegat repercuteix encadenadament en cada una de les persones que formem la comunitat universitària.

Constato en els informes de les sindicatures d'altres universitats que les problemàtiques són semblants; és cert que hi ha trets diferencials entre universitats, però hi ha situacions que es reproduïxen, per exemple, en totes les universitats el percentatge de queixes presentades per estudiants és el més alt.

Com sempre, acabo la presentació amb un agraïment sincer a la Sra. Maria Ardèvol Andrés per la seva eficient tasca de suport administratiu de la Sindicatura, especialment en aquest exercici en què l'organització de la XIV Trobada de Sindicatures de Greuges de la Xarxa Vives d'Universitats ha comportat un augment considerable de la feina ordinària.

ACTUACIONS

► ACTUACIONS EN GENERAL

La sindicatura de greuges universitària estudia temes que se li presenten, i en cas que a criteri del mateix síndic o síndica la Universitat no hagi actuat prou correctament en la qüestió puntual plantejada, es presenta una recomanació que insta l'òrgan involucrat a corregir-la. Aquesta és la limitació i la grandesa de la nostra feina: limitació en el sentit que la decisió no és executiva, per la qual cosa les persones dels òrgans implicats poden mantenir-se en la seva postura, grandesa en el sentit que és una crida a la reflexió. Enguany la Sindicatura ha fet una recomanació al rector sobre la possibilitat de posar en marxa un expedient informatiu relacionat amb l'actuació d'un supervisor de tesi doctoral, i dues recomanacions als vicerektorats corresponents, una de les quals per un tema retributiu, i l'altre per demanar resposta a una petició raonada.

Durant el curs 2022-2023 la Sindicatura de Greuges ha dut a terme diferents activitats: al juliol passat la nostra universitat va ser l'amfitriona de la reunió anual dels síndics i síndiques de les 21 universitats de la Xarxa Vives d'Universitats, hi van assistir també les persones que porten l'administració i l'agenda de les sindicatures, es va invitar els antics síndics i síndiques de la URV, i ens va acompanyar la síndica de greuges de Catalunya, Esther Giménez-Salinas i Colomer. Va ser una trobada molt profitosa, ja que s'hi van tractar temes d'interès comú, com una ponència sobre els estudiants de les universitats de la Xarxa: "L'estudiantat universitari avui: en què ha canviat?", impartida pel catedràtic de Sociologia de la Universitat de València Dr. Ramon Llopis Goig. Va explicar el resultat del projecte de la Xarxa Vives Via Universitària, que cada dos anys des de l'any 2017 enquesta alumnes de la Xarxa sobre l'accés a la universitat, les condicions d'aprenentatge, les expectatives i els retorns dels estudis universitaris (en l'última enquesta hi van participar gairebé 50.000 alumnes). També es va dedicar una part de la trobada a la reflexió i repàs de la Llei de convivència universitària, del febrer de 2022 (Llei 3/2022, de convivència universitària), que s'ha desenvolupat a la URV en dos documents normatius diferenciats: la Normativa de convivència acadèmica (aprovada a la sessió del Consell de Govern del 27 abril d'enguany) i el Reglament de règim disciplinari de l'estudiantat (aprovat a la sessió del Consell de Govern del 19 octubre, també d'enguany). Precisament, vull comentar que jo mateixa he participat en l'elaboració d'aquesta normativa interna, juntament amb una comissió de persones de la comunitat universitària amb representació de tots els sectors.

Com a novetat d'aquest exercici, pel que fa a la gestió interna de la Sindicatura, puc avançar que s'ha posat en marxa una enquesta de satisfacció que s'envia a les persones que han presentat una queixa o una consulta, amb la finalitat d'avaluar la percepció de la comunitat universitària i com a eina de millora de la qualitat. Per ara s'ha posat en marxa a mode de prova i esperem poder consolidar l'experiència ben aviat. Una altra novetat és que els serveis informàtics de la Universitat ens han facilitat una nova base de dades per introduir la informació dels expedients i alhora farà funcions d'arxiu. Es posarà en marxa a l'exercici 2023-24. La nova base de dades substitueix l'anterior, de l'any 2010, que havia quedat obsoleta. Hem aprofitat aquesta nova eina per revisar les rúbriques d'entrada que tenen per finalitat distribuir la tipologia d'assumpes que es presenten a la Sindicatura: el nombre d'entrades per temàtica era excessiu i feia perdre la comprensió de les problemàtiques. Així, doncs les entrades han quedat reduïdes a 30 rúbriques, la qual cosa permet treballar més acuradament i obtenir una visió global de les problemàtiques plantejades.

Les xarxes que formem les sindicatures universitàries en l'àmbit estatal o català resulta molt útil per ajudar a resoldre problemàtiques que es poden haver produït en altres universitats. Tenim contacte amb les xarxes següents: 1) La xarxa que reuneix les sindicatures de les universitats catalanes a través de l'ACUP, 2) la xarxa que reuneix les sindicatures de les universitats de la Xarxa Vives d'Universitats (universitats de territoris de parla catalana), 3) la Conferència Estatal de Defensories Universitàries (CEDU), que aplega les sindicatures de greuges de les 74 universitats de l'Estat. Amb freqüència els síndics i síndiques plantegem als nostres companys de les altres universitats qüestions que arriben a les nostres sindicatures i d'aquesta manera podem conèixer com es resolen els mateixos problemes en altres universitats. Aquests contactes han tingut molt de valor per redactar les normatives que desenvolupen la Llei de convivència universitària.

Aquest ha estat el curs de la LOSU, nova llei universitària estatal (Llei orgànica 2/2023, del sistema universitari). Pel que fa a les sindicatures de greuges, trobem a la Llei alguna novetat important que ja constava al projecte de llei: considera les sindicatures com a estructures bàsiques de les universitats públiques i en descriu breument les funcions. D'aquesta manera les sindicatures han assolit un espai més institucional que amb la regulació anterior.

► QUEIXES

En aquest exercici els motius de les queixes, majoritàriament d'alumnes, són més variats que en els anys anteriors: he tingut queixes sobre la propietat intel·lectual de resultats de tesi doctoral, malgrat que aquest tema està perfectament resolt a la Normativa de propietat industrial i intel·lectual (Consell de Govern de 30 abril 2009, modificada el 2010 i el 2018). També he tingut una consulta sobre el preceptiu dictamen dels comitès ètics dels centres de recerca mèdica per la realització de recerques en què intervenen persones malaltes. He tingut queixes sobre el límit de 20 hores per les pràctiques extracurriculars; també sobre l'assignació de torns de matí o tarda per cursar estudis; sobre les dificultats per traslladar expedient d'uns mateixos estudis des de la Seu de Terres de l'Ebre a Tarragona o sobre qüestions disciplinàries relacionades amb plagis en TFG o TFM. També he rebut algunes queixes d'alumnes amb discapacitat reconeguda en relació a proves avaluatives. En tots els casos he demanat la informació al centre o òrgan corresponent i he donat la resposta que he cregut adequada.

Pel que fa les queixes del personal docent i investigador, aquest exercici he tingut queixes de doctorands sobre qüestions retributives, queixes de professorat en qüestions relacionades amb baixes mèdiques o amb altres temes laborals, una queixa d'un docent per l'elaboració d'un informe negatiu sobre la seva tasca docent. Per primera vegada he rebut una sol·licitud d'empara de professorat relacionada amb el comportament extemporani d'una alumna. Finalment comento que en aquest exercici s'han fet dues recomanacions als vicerectorats corresponents per queixes presentades per PDI, en un cas sobre temes retributius i en altre cas per reclamació d'una resposta a una sol·licitud presentada per la via institucionalment reconeguda.

El personal d'administració i serveis, en general, és el col·lectiu que menys s'adreça a la Sindicatura. Entre les consultes destaca la que vaig rebre d'un membre del PAS que alhora és alumne de la nostra universitat. Es queixava de la no admissió de la seva candidatura a un òrgan col·legiat en representació de l'estudiantat. Vaig posar en coneixement de la persona que s'havia dirigit a mi que la Normativa electoral de la URV preveu explícitament el col·lectiu únic en què han d'exercir els seus drets electorals les persones que pertanyen alhora a dos col·lectius o més col·lectius.

▶ ACTUACIONS D'ATENCIÓ I ORIENTACIÓ

El nombre de consultes va augmentant progressivament, una dada positiva per a la sindicatura, ja que és un indicador de confiança de la comunitat universitària. Les consultes de l'estudiantat estan relacionades sobretot amb temes d'incompliments de la guia docent, incompliments en els terminis per comunicar qualificacions o tramitació administrativa i normativa acadèmica. També es refereixen a qüestions relacionades amb la matrícula: conseqüències dels estudiants que ajornen el pagament del preu de la matrícula i no paguen, en altres ocasions demanen orientació sobre l'augment del preu de segones matrícules o posteriors d'una mateixa assignatura, qüestions relacionades amb l'expedició de títols oficials, orientació per a estudiants que desconeixen la normativa URV sobre si hi ha límit o no en el nombre de matrícules d'una mateixa assignatura, sobre la impossibilitat d'assistir a classe per solapament d'assignatures o sobre destinacions de mobilitat. També he rebut una consulta del col·lectiu d'alumnes de la seu del Vendrell sobre les possibilitats de la Universitat per facilitar-los el desplaçament des de l'estació de Renfe. Em consta que la Universitat ha fet gestions amb l'Ajuntament del Vendrell en aquest sentit.

El PDI presenta consultes sobre possibilitats de continuació contractual, sobre conseqüències de baixes laborals prolongades o sobre l'aplicació de la normativa laboral al professorat.

En el cas del personal d'administració i serveis no he tingut cap consulta.

▶ ACTIVITATS INSTITUCIONALS

En aquest exercici s'han dut a terme diverses activitats institucionals. Destaca, en primer lloc, l'organització de la XIV Trobada de Sindicatures de Greuges de la Xarxa Vives d'Universitats els dies 6 i 7 de juliol, comentada a la presentació d'aquest informe. La Trobada va comptar amb la presència de la síndica de greuges de Catalunya, Esther Giménez-Salinas i Colomer. Hi van assistir els síndics de 19 universitats de les 21 que conformen la Xarxa. Tothom va valorar de manera molt positiva la trobada. També cal destacar que vaig participar en la trobada anual dels síndics de les universitats de l'Estat, convocats per la Conferència Estatal de Defensories Universitàries (CEDU), en aquesta ocasió a la Universitat de Santiago de Compostel·la (octubre 2022). Aquestes trobades de sindicatures tenen un gran interès per transmetre problemàtiques i per debatre assumptes compartits.

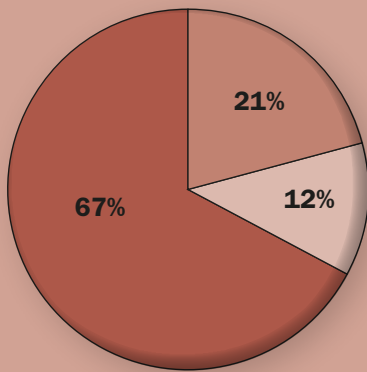
Com cada any, la Sindicatura ha format part del jurat dels Premis a la Qualitat Docent que atorga el Consell Social de la Universitat; els guardonats representen a la URV al Premi a la Qualitat Docent de la Xarxa Vives d'Universitats.

Vaig participar a la reunió dels síndics i síndiques universitaris de Catalunya convocada per la síndica de greuges de Catalunya (maig 2023), en què ens va expressar la necessitat d'actualitzar el conveni de col·laboració amb cada una de les universitats catalanes. A la reunió es va parlar de la Llei de convivència universitària i la plasmació a les diferents universitats, i es va tractar de la problemàtica relacionada amb la sobredimensionada demanda per cursar estudis de medicina i, en general, estudis de ciències de la salut, compartida per totes les universitats. La Sindicatura de Greuges va adquirir el compromís de fer una gestió amb l'Oficina d'Accés a la Universitat a fi que els aspirants a cursar aquests estudis puguin accedir a informació personalitzada sobre les possibilitats de matricular-se en una de les universitats catalanes.

Vaig assistir també a la presa de possessió del subdelegat del Govern de l'Estat a Tarragona (febrer 2023), el Dr. Santiago Castellà Sorribes, que alhora és professor de la Universitat.

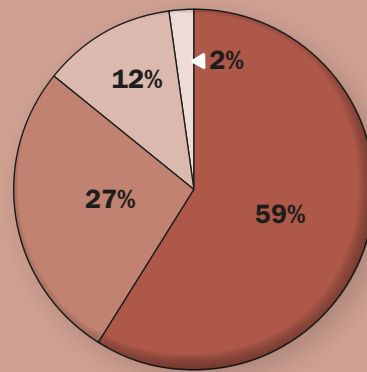
Finalment, vaig participar en la celebració del patró dels juristes, que va tenir lloc a l'Il·ltre. Col·legi de l'Advocacia de Tarragona (juny 2023).

▶ TIPUS D'ACTUACIÓ



● Queixes	34
● Atenció i orientació	11
○ Institucionals	6

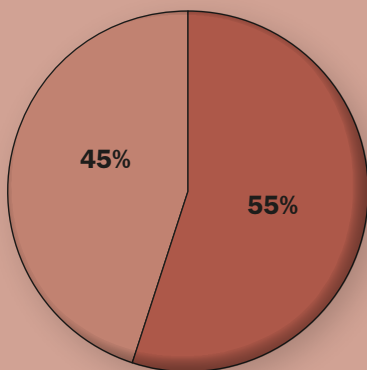
▶ ESTAMENTS RECLAMANTS



● Estudiants	30
● PDI	14
○ Altres (ofici o institucionals)	6
○ PAS	1

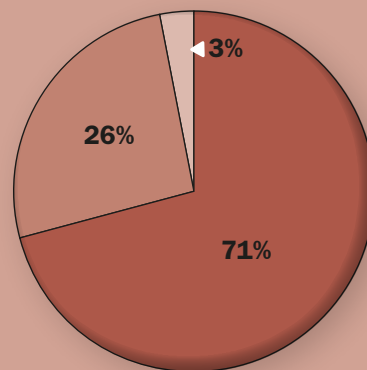
▶ NOMBRE D'ACTUACIONS PER ESTAMENTS

ATENCIÓ I ORIENTACIÓ



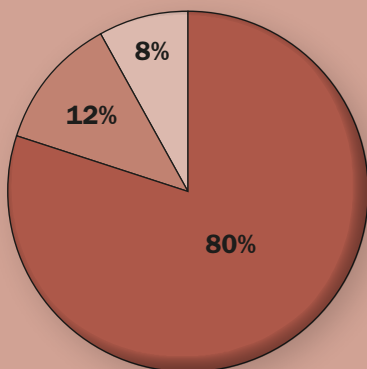
● Estudiants	6
○ PDI	5

QUEIXES



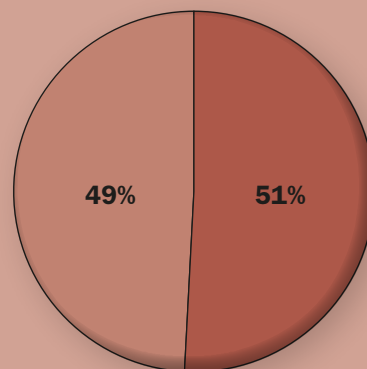
● Estudiants	24
○ PDI	9
○ PTGAS	1

▶ INICIATIVA D'ACTUACIÓ



● Individual	41
○ Institucional	6
○ Col·lectiva	4

▶ GÈNERE DELS RECLAMANTS



● Dona	23
○ Home	22

CONSIDERACIONS FINALS

D'acord amb les dades obtingudes, el curs 2022-23 ha transcorregut amb normalitat. Ja s'ha comentat que la nova Llei universitària estatal (LOSU) ha modificat temes que hi ha a l'espina dorsal del funcionament de la universitat. La Llei ha creat noves figures de professorat i ha intentat consolidar situacions anòmales que es produeixen de manera generalitzada a les universitats.

Em consta l'esforç del PDI per adaptar-se a les necessitats i expectatives de l'estudiantat i als objectius dels plans d'estudis. Em consta també que tant el professorat i com les coordinacions dels ensenyaments tenen cura de complir les previsions de les guies docents i de la normativa general de la Universitat. Faig esment d'un punt sobre el qual m'han arribat algunes queixes: el retard a comunicar el resultat de l'avaluació d'una assignatura en primera convocatòria, ja que pot comportar que el temps per preparar-se l'assignatura en segona convocatòria sigui massa breu. La Universitat té una normativa en aquest sentit i s'ha de complir. Complir la guia docent és molt important per al bon funcionament dels estudis, per a la confiança dels estudiants i per a la qualitat de la Universitat. Recomano també als responsables dels diversos ensenyaments que en aquells casos que un mateix estudi es pugui cursar en torn de matí i torn de tarda, la metodologia d'adscripció estigui explicitada a la guia docent.

Recomano a l'estudiantat que en els treballs que ha de lliurar s'esforci a crear-ne el contingut i que compregui que analitzar un tema per exposar els coneixements en un treball és una manera d'aprendre i assumir coneixement. Allò que altres han creat abans o que pot crear un sistema intel·ligent connectant informacions diverses no té el poder transformador de la creació pròpia. Per tant, la meva recomanació a l'estudiantat és fugir del plagiat.

Animo el personal tècnic de gestió, administració i serveis perquè continuï treballant per la Universitat tal com ho fa ara, amb professionalitat i eficàcia. En ocasions entren a la Sindicatura queixes d'estudiants que afirmen que han rebut informacions incorrectes o que no s'ajusten al tràmit concret que preguntaven. No sempre els alumnes han formulat les preguntes adequadament, però en tot cas recomano que la informació que es dona sigui acurada i vàlida per a totes les situacions possibles.

ENCARNACIÓ RICART MARTÍ

Síndica de Greuges de la Universitat Rovira i Virgili



www.urv.cat

Sindicatura de Greuges

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Edifici Rectorat

C. Escorxador s/n

43003 Tarragona

Tels. 977 55 81 02 / 977 55 80 41

sindica@urv.cat

www.urv.cat/universitat/sindicatura_greuges.html