

Resultats dels compromisos de qualitat adquirits amb els usuaris de la UGAD



Any 2016

1. Suport en la sol·licitud del projecte/ajut

Hem acomplert **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Revisar el 90% de les propostes que consten de pressupost abans d'enviar-les a l'organisme finançador



- Les propostes de projecte amb pressupost revisades per la UGAD es van situar el 2016 en un 69,33%,

2. Grau d'execució de projectes tancats

Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Assolir en un 90% dels casos un grau d'execució de la despesa pressupostada superior al 95% en els projectes als quals s'ha donat suport en la gestió.



- El nombre de projectes gestionats per la UGAD amb despesa executada en més d'un 95% al seu tancament va ser del 92,53%, per sobre del valor objectiu del 90%

3 i 4. Justificació de despeses i auditoria de projectes

Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Presentar en temps i forma el 100% de les justificacions.
- Garantir que les despeses justificades en projectes nacionals són acceptades per l'òrgan finançador



- El 100% de les justificacions de despeses s'han presentat dins del termini i forma establerta

7. Temps mig de pagaments de factures

No hem aconseguit **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Temps mig de pagament de factures



- El temps mig de pagament de factures està per sota dels límits. La legislació estableix el pagament en 30 dies de les factures, i és aquest valor el que prenem com a referència
- S'observa una millora en els resultats obtinguts al 2016 (29,01% pagades en menys de 30 dies data factura) en relació a 2015 (26,65%)

11. Temps mig de pagaments d'autoritz. de viatge

Hem acomplert **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Temps mig de pagament de justificacions de despeses de viatge



- El percentatge de justificacions de despeses de viatge pagades en 20 dies des de la data recepció se situa en el 62,40% en el 2016, per sobre del valor llindar fixat en 60%.

8. Temps mig de registre i recepció de factures

Hem acomplert **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Temps mig de recepció i registre de factures
 - Temps mig de recepció de factures
 - Temps mig de registre de factures



- El 49,77% de les factures de 2016 es van rebre i registrar en els 20 dies posteriors a la seva emissió.
- Desglossant aquest temps en temps de recepció i temps de registre:
 - Poc més del 40% de factures s'han rebut dins els 10 dies des de la data factura en el 2016. S'observa una millora de gairebé 10 punts respecte 2015.
 - El 84,04% de les factures s'han registrat en els 10 dies posteriors a la data de recepció, millorant en 5 punts també les mesures de 2015.

15 i 16. Satisfacció

Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Satisfacció de l'usuari en la gestió del projecte
- Satisfacció de l'usuari en relació a la UGAD



- El valor obtingut al 2016 en relació a la satisfacció amb la gestió del projecte s'han apropat molt a l'objectiu del 90%, situant-se en un 89,09%, gairebé 3 punts per sobre de 2015
- El valor obtingut al 2016 en relació a la satisfacció amb la UGAD s'han apropat molt a l'objectiu del 90%, situant-se en un 86,97% , gairebé 3 punts per sobre de 2015