

ASSEGURANÇA D'ASSISTENCIA EN VIATGE AMB COBERTURA D'ACCIDENTS EN PROGRAMES MOBILITAT

	OPCIÓ A	OPCIÓ B	OPCIÓ C	OPCIÓ D
NOMBRE DE PÒLISSA (a càrrec dels departaments de la URV):	07631000437	07631000437	07631000437	07631000437
NOMBRE DE PÒLISSA (a càrrec del propi assegurat):	07631000438	07631000438	07631000438	07631000438
GARANTIES SUMES ASSEGUADES PER PERSONA				
1. EQUIPATGES:				
1.1 PÈRDUES MATERIALS	500,00 €	500,00 €	500,00 €	500,00 €
1.2 DEMORA EN EL LLIURAMENT	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €
1.3 DEPESES DE GESTIÓ PER PÈRDUA DE DOCUMENTS	60,00 €	60,00 €	60,00 €	60,00 €
2. ASSISTÈNCIA PERSONES				
2.1 DESPESES MÈDIQUES, QUIRÚRGIQUES, FARMACÈUTIQUES I D'HOSPITALITZACIÓ				
Per despeses incorregudes a l'estranger com a conseqüència d'una malaltia o accident ocorregut a l'estranger,	30.000,00 €	55.000,00 €	105.000,00 €	300.000,00 €
Despeses d'Odontòleg	100,00 €	100,00 €	100,00 €	100,00 €
2.2 PROLONGACIÓ D'ESTADA EN HOTEL: 100,00.-Euros/die màxim	1.000,00€	1.000,00€	1.000,00€	1.000,00€
2.3 REPATRIACIÓ O TRANSPORT SANITARI DE FERITS O MALALTS	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
2.4 REPATRIACIÓ O TRANSPORT DE DIFUNTS	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
2.5 DESPLAÇAMENT D'UN ACOMPANYANT EN CAS D'HOSPITALITZACIÓ	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
2.6 ESTADA DEL ACOMPANYANT DESPLAÇAT: 100,00.-Euros/ die màxim	1.000,00€	1.000,00€	1.000,00€	1.000,00€
2.7 TORNADA DE L'ASSEGURAT PER MORT D'UN FAMILIAR	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
2.8 TORNADA DE L'ASSEGURAT PER SINISTRE GREU A LA LLAR	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado	Ilimitado
2.9 TRAMESA URGENT DE MEDICAMENTS NO EXISTENTS A L'ESTRANGER	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
2.10 TRANSMISSIÓ DE MISSATGES	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
2.11 AJUDA EN VIATGE	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
2.12 SERVEI D'INTÈRPRET	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
2.13 ANUL·LACIÓ DE TARGETES	Incluido	Incluido	Incluido	Incluido
2.14 AVANÇAMENT DE FONS A L'ESTRANGER	3.000,00€	3.000,00€	3.000,00€	3.000,00€
3. RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA				
3.1 RESPONSABILITAT CIVIL PRIVADA	30.000,00€	30.000,00€	30.000,00€	30.000,00€
▪ 3.1.1. DESPESES DE DEFENSA PENAL	3.000,00€	3.000,00€	3.000,00€	3.000,00€
▪ 3.1.2. BESTRETA DE FIANÇA JUDICIAL	5.000,00€	5.000,00€	5.000,00€	5.000,00€
4. ACCIDENTS				
4.1 ACCIDENTS DURANT EL VIATGE				
▪ MORT PER ACCIDENT	20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €	20.000,00 €
▪ INVALIDESA PERMANENT	40.000,00 €	40.000,00 €	40.000,00 €	40.000,00 €
5. PÈRDUES PECUNIÀRIES				
5.1. PÈRDUA DE MATRÍCULA PER ACCIDENT	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €	1.000,00 €

PRIMA PER ASSEGURAT:

DURADES	OPCIÓ A MON	OPCIÓ B MON	OPCIÓ C MON	OPCIÓ D MON
Fins a 6 mesos	41,25€	84,00€	108,00€	-----
Fins a 12 mesos	56,00€	108,00€	152,00€	288,00€

Consultes sobre la pòlissa d'assegurança

Per a contactar amb l'Assegurador: ERGO Seguros de Viaje:

Telèfon 91 344 17 37

e-mail dpto.comercial@ergo-segurosdeviaje.es

INSTRUCCIONS A SEGUIR EN CAS D'EMERGÈNCIA



CONTACTE D'EMERGÈNCIA 24 HORES

ALUMNES ESPANYOLS A L'ESTRANGER
TRUCADA: **+34 91 344 11 55**

ALUMNES ESTRANGERS A ESPANYA
TRUCADA: **93 220 38 57**



ASSISTÈNCIA MÈDICA I RETORN ANTICIPAT

Haurà de sol·licitar l'assistència per telèfon, havent d'indicar el nom de l'assegurat, el número de pòlissa de l'assegurança, el lloc i el número de telèfon on es trobi i la descripció del problema que té plantejat.



SERVEI DE TELEMEDICINA A L'ESTRANGER

Si estàs de viatge a l'estranger, els nostres operadors especialitzats valoraran el teu problema mèdic i podran oferir-te l'opció de rebre atenció mèdica des de qualsevol lloc. Un dels nostres metges es posarà en contacte amb tu evitant desplaçaments innecessaris a un centre mèdic i amb totes les facilitats de parlar en espanyol amb ell.

INSTRUCCIONS A SEGUIR EN CAS DE SINISTRE

¿COM SOL·LICITAR UN REEMBORSAMENT?



WEB

- La via més ràpida i senzilla de declarar un sinistre.
- Gestioni i consulti l'estat de tramitació en qualsevol moment.
- Disponible les 24 h. estegui on estegui en: www.ergo-segurosdeviaje.es/siniestros-e-instrucciones/



E-MAIL

Contacti amb nosaltres a través de: siniestros@ergo-segurosdeviaje.es



CORREU POSTAL

Dirigint la seva reclamació i documentació a aquesta adreça:
**Avda. Isla Graciosa 1
28703 San Sebastián de los Reyes (Madrid)**



TELÈFON:

Tlf.: **91 387 46 97**
Fax: **91 387 46 98**



PER EQUIPATGES

- En cas de robatori, aportarà original de la denúncia presentada a la Policia o Autoritat del lloc, en la que es detallen les circumstàncies ocorregudes.
- En cas de danys, pèrdua ocasionada per el transportista o demora en el lliurament del seu equipatge haurà d'aportar la certificació original estesa per la companyia transportista, en la qual es faci constar els fets esdevinguts, junt amb l'original de la targeta d'embarcament o títol de transport corresponent i ticket de facturació de la maleta.



RESPONSABILITAT CIVIL

Haurà de presentar un escrit en el que consti detalladament els fets esdevinguts i facilitar quants documents li hagin estat presents per els perjudicats, indicant el nom i adreça dels mateixos. No ha d'acceptar, negociar o rebutjar cap reclamació sense l'expressa autorització de l'ASSEGURADOR.



PER ACCIDENTS

Comunicar el succés tant aviat com sigui possible a ERGO Seguros de Viaje.