

## Resultats dels compromisos de qualitat adquirits amb els usuaris de la UGAD



Any 2017

## 1. Suport en la sol·licitud del projecte/ajut

Hem acomplert **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Revisar el 90% de les propostes que consten de pressupost abans d'enviar-les a l'organisme finançador



- Les propostes de projecte amb pressupost revisades per la UGAD es van situar el 2017 en un 76,43% al Campus Sescelades, 95,45% al Campus Catalunya i 63,64% al Campus Bellissens

## 2. Grau d'execució de projectes tancats

Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Assolir en un 90% dels casos un grau d'execució de la despesa pressupostada superior al 95% en els projectes als quals s'ha donat suport en la gestió.



- El nombre de projectes gestionats per la UGAD amb despesa executada en més d'un 95% al seu tancament va ser del 92,53% en el global dels tres campus, per sobre del valor objectiu del 90%

## 3 i 4. Justificació de despeses i auditoria de projectes

Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Presentar en temps i forma el 100% de les justificacions.
- Garantir que les despeses justificades en projectes nacionals són acceptades per l'òrgan finançador



- Les justificacions de despeses s'han presentat dins del termini i forma establerta

## 8. Temps mig de recepció i registre de factures en paper

Hem acomplert **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Temps mig de recepció i registre de factures
  - Rebre les factures abans de 10 dies data factura
  - Registrar les factures abans de 10 dies data recepció



**Rebem un 55%, aproximadament, de les factures abans de 10 dies data factura**

**Un cop rebudes, un 90% de les mateixes es registrem al sistema en els 10 dies posteriors.**

## 7. Temps mig de pagaments de factures electròniques

No hem acomplert **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Temps mig de pagament de factures



Els terminis de pagament que estableix la llei és, pel cas de factures electròniques, 30 dies data de recepció.

Només complim aquest requisit en el 30%, aproximadament, de les factures electròniques, esdevenint un clar punt a millorar

## 11. Temps mig de pagaments d'autoritz. de viatge

Hem acomplert **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Garantir el pagament de les autoritzacions de viatge en 30 dies des de la recepció



- El percentatge de justificacions de despeses de viatge pagades en 30 dies des de la data recepció se situa per sobre del 70% en tots tres campus.

## 15 i 16. Satisfacció

Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Satisfacció de l'usuari en la gestió del projecte
- Satisfacció de l'usuari en relació a la UGAD



- El valor obtingut al 2017 en relació a la satisfacció amb la gestió del ha estat d'un 96,37%, més de 7 punts per sobre de la mesura 2016
- El valor obtingut al 2017 en relació a la satisfacció amb la UGAD ha estat d'un 94,90% , gairebé 8 punts per sobre de la mesura 2016