

UNIVERSITAT



ROVIRA I VIRGILI

**INFORME de la
SINDICATURA
de GREUGES
URV**

**CURS ACADÈMIC
2015 - 2016**

PRESENTACIÓ

Aquest és l'informe de la Sindicatura de Greuges de la URV del curs 2015-16, segon que he tingut l'honor d'exercir el càrrec de síndic. He pogut fer aquesta feina gràcies a la col·laboració de totes les persones de la comunitat universitària a les quals m'he adreçat i al suport quotidià de la senyora Encarna Sastre.

Qui s'adreça al síndic o a qualsevol altra instància de la Universitat en exercici dels seus drets com a membre de la comunitat universitària té l'esperança d'obtenir un resultat final favorable a les seves pretensions. La missió del síndic consisteix a defensar aquests drets, cosa que de vegades comprèn el resultat final reclamat per la persona que s'adreça a la institució, però també pot limitar-se a aconseguir el mer respecte del dret, sense entrar en el contingut concret de la resolució final que pugui dictar-se. Un exemple ens ajudarà a entendre-ho millor: quan algú es dirigeix al síndic demanant la revisió, que diu que se li nega, d'un examen, l'objectiu del síndic serà aconseguir que la revisió es faci en la forma prevista a la normativa, independentment del resultat que es derivi de la revisió correctament feta. Això s'ha de tenir en compte a l'hora d'avaluar els resultats de la gestió.

A l'efecte del que acabo de dir, i deixant de banda els supòsits en què el síndic es limita a facilitar una orientació i aquells altres en què d'entrada el mateix síndic es planteja la inviabilitat de la queixa, l'índex de resultat satisfactori quan s'ha plantejat a les diferents instàncies universitàries la petició de la persona queixant ha estat del 75%. És important remarcar que en un marc normatiu, propi de la URV però condicionat per preceptes d'àmbit superior, el conflicte es produeix de vegades quan es pretén tractar de manera especial les situacions excepcionals que solen plantejar-se al síndic i entra en joc la diversa interpretació del sentit o extensió de les normes.

ACTUACIONS

▶ ACTUACIONS EN GENERAL

Com sovint hem dit, la problemàtica que se sotmet a la funció del síndic és perfectament previsible i homologable a la de la resta de les universitats del país. Així, intentant esquematitzar-ho malgrat que cada problema sol tenir més d'un vessant, totes aquelles situacions que tenen una rellevància econòmica directa (import de les matrícules, renúncia a assignatures, denegació o dificultat d'accés a les beques, impossibilitat d'expedició de certificats i títols si es tenen quantitats pendents de pagament, etc.) representen un 32,35% de les actuacions; les de caràcter merament acadèmic (revisió d'avaluacions, pràctiques externes, etc.), un 26,47%; les merament administratives, un 23,52%; les derivades del tracte interpersonal i les condicions de treball, un 11,78%, i les de funcionament genèric de la Universitat, un 5,88%.

Del total de les 34 sol·licituds, és a dir, comptant les d'atenció, orientació i queixes, que després desglossarem, 26, és a dir, el 76,47% les han fet els estudiants, dels quals 14 (el 53,85%) eren dones, 11 (el 42,30%) homes i una (el 3,85%) era una petició col·lectiva.

De les 7 sol·licituds presentades en total pel PDI (20,59%), n'hi havia 4 (un 57,14%) de formulades per dones i 3 (un 42,86%) per homes.

Pel que fa al PAS, només hi ha hagut una sol·licitud (un 2,94%), formulada per una dona.

En vista del que acabo d'exposar, del total d'actuacions fetes a instància dels tres estaments, el 55,88% les van impulsar dones, el 41,18% les van impulsar homes i el 2,94% van ser conseqüència de sol·licituds col·lectives.

▶ ACTUACIONS D'ATENCIÓ I ORIENTACIÓ

La Sindicatura ha rebut 15 peticions d'atenció i orientació, la qual cosa representa el 44,12% del total d'actuacions. Els estudiants n'han formulat 9, un 60% del total, i el PDI, 5, que equival a un 33,33%. El PAS n'ha plantejat una, que representa el 6,67%.

▶ QUEIXES

S'han rebut un total de 19 queixes, xifra que significa el 55,88% de les actuacions dutes a terme sense tenir en compte les de caire estrictament institucional o representatiu. Per estaments, els estudiants també en són una àmplia majoria, amb 17 (89,47%), mentre que el PDI n'ha plantejat 2 (10,53%) i el PAS, cap.

► ACTIVITATS INSTITUCIONALS

Lliçó inaugural del curs acadèmic 2015-16 al Campus Terres de l'Ebre

Profundament agraït per l'honor que se'm feia, el 12 de novembre de 2015 vaig fer la lliçó inaugural titulada "La Universitat i la llibertat de pensament".

Assistència a l'Assemblea General de la Confederació Estatal de Defensors Universitaris

Del 4 al 6 de novembre de 2015 va tenir lloc a la Universitat Europea de Madrid, al campus de Villaviciosa de Odón, i s'hi van tractar els temes següents:

1. Problemàtica dels treballs de fi de grau i treballs de fi de màster
2. Dret de petició, responsabilitat i agilitat en la tramitació dels assumptes en l'administració universitària
3. Responsabilitat disciplinària i seguretat jurídica

Reunió amb els representants del Consell d'Estudiants

El 26 de febrer de 2016 em vaig reunir a instància meua amb els representants del Consell d'Estudiants. Vam parlar dels problemes detectats, dels quals destaquen la manca de visibilitat del Consell i el desconeixement sobre les funcions de la Sindicatura de Greuges. També van manifestar la seva preocupació per la poca mobilització i compromís dels estudiants.

Assistència a la Jornada de Síndics de les Universitats Catalanes i de les Illes Balears

Es va dur a terme l'11 de març de 2016 a la Universitat de Barcelona i s'hi van tractar els temes següents:

1. Accés a les beques
2. Sancions per impagament
3. Mecanismes de revisió de les decisions de la comissió de doctorat
4. Incidència dels rànquings en la gestió de cara als usuaris
5. Treballs de final de grau i/o màster
6. Pagar perquè els estudiants puguin fer pràctiques?

Participació com a membre del jurat dels Premis del Consell Social a la qualitat docent 2016

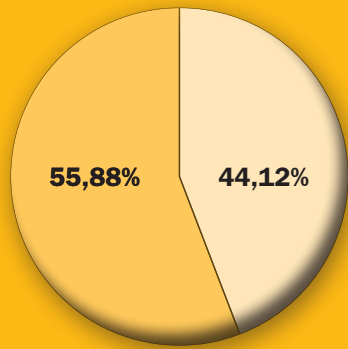
El 20 d'abril de 2016, atenent per segon any l'amable invitació del Consell Social, vaig participar com a membre del jurat a la reunió en què es van decidir els guanyadors de les dues categories, individual i col·lectiva, dels premis esmentats.

Trobada anual de síndics de la Xarxa Vives d'Universitats

Va tenir lloc el 7 i 8 de juliol de 2016 a la Universitat Oberta de Catalunya, a Barcelona, i es va desenvolupar en dues sessions de treball. La primera, amb la ponència "La contribució dels síndics de greuges al foment de la transparència universitària", del síndic de greuges de Catalunya, Rafael Ribó, i la segona debatia la ponència "Quan la tecnologia entra a l'aula, quin és el paper dels síndics de greuges?".

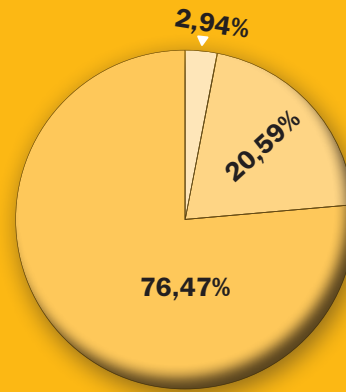
En el curs de les jornades, em vaig oferir per fer a la URV la trobada de l'any 2017, la qual cosa va ser acollida per unanimitat.

▶ **NOMBRE I TIPUS D'ACTUACIONS**



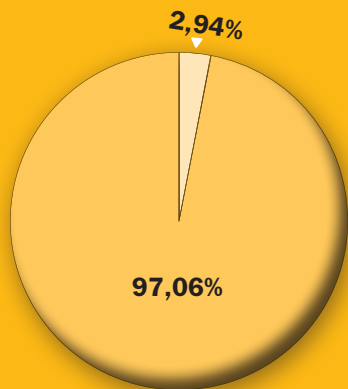
- Queixes 19
- Atenció i orientació 15

▶ **ESTAMENTS RECLAMANTS**



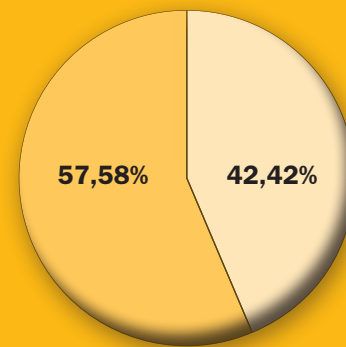
- Estudiants 26
- PDI 7
- PAS 1

▶ **INICIATIVA ACTUACIÓ**



- Individual 33
- Col·lectiva 1

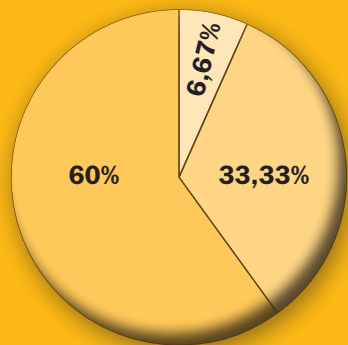
▶ **INICIATIVA ACTUACIÓ INDIVIDUAL PER GÈNERE**



- Dona 19
- Home 14

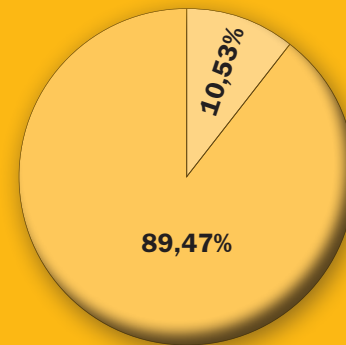
▶ **NOMBRE D'ACTUACIONS PER ESTAMENTS**

ATENCIÓ I ORIENTACIÓ



- Estudiants 9
- PDI 5
- PAS 1

QUEIXES



- Estudiants 17
- PDI 2
- PAS 0

CONSIDERACIONS FINALS

Com ja he dit, durant el curs 2015-16 han arribat al síndic un total de 34 actuacions d'atenció, orientació i queixes, xifra que ha disminuït força respecte a les 63 del curs anterior. No tenim una explicació clara de les causes d'aquesta reducció i cal suposar que, sense descartar circumstàncies aleatòries, respon a la combinació de diversos factors com l'eficàcia dels altres serveis d'atenció als membres de la comunitat universitària (que poden funcionar com a filtres) i el desconeixement (que encara existeix) de la institució i el seu funcionament.

És significatiu com s'han produït aquestes disminucions per estaments:

- Al curs 2014-15 hi va haver 51 actuacions plantejades per estudiants. Al darrer curs han estat 26, amb una disminució del 49,02%: s'han reduït a gairebé la meitat.
- De les 9 actuacions plantejades pel PDI s'ha passat a 7, la qual cosa representa una reducció del 22,22%.
- De les 3 actuacions plantejades pel PAS s'ha passat a 1. La disminució del 66,66% no és significativa tenint en compte el nombre total.

Òbviament això ens obliga a reflexionar sobre les possibles causes per les quals es desconeix la Sindicatura i les seves funcions, sobretot entre l'estament estudiantil, però podem portar-ho més lluny i plantejar-nos si existeix alguna mena de prevenció per part de les persones afectades a adreçar-se al síndic pensant en eventuals conseqüències negatives: no podem negar que en moltes ocasions la persona que va a la Sindicatura demanant una orientació o plantejant una queixa fa explícita la voluntat que d'entrada es mantingui el més absolut secret. Alguna vegada hem constatat que la intervenció del síndic no resulta banal i, sense que hagi afectat la necessària cooperació que es demana a tothom, es pot percebre com a pertorbadora.

És evident que els destinataris de les actuacions del síndic en exercici de la defensa dels drets dels membres de la comunitat universitària han d'entendre quina és la funció que a la Sindicatura atorguen els articles 97 i 98 de l'Estatut de la URV, però també ho és que tots els membres de la comunitat universitària han de conèixer la institució i s'hi han d'adreçar sense cap mena de recança o prevenció. Només així aquest òrgan podrà complir amb l'obligació d'orientar la seva activitat a millorar la qualitat de la Universitat en tots els àmbits. Avançar en els objectius apuntats constitueix la meva principal preocupació per al curs que hem encetat fa poc.

JOSEP CANÍCIO QUEROL

Síndic de Greuges de la Universitat Rovira i Virgili



www.urv.cat

Sindicatura de Greuges

UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

Edifici Rectorat

C. Escorxador s/n

43003 Tarragona

Tels. 977 55 81 02 / 977 55 80 16

sindic@urv.cat

www.urv.cat/universitat/sindicatura_greuges.html

