

Resultats dels compromisos de qualitat adquirits amb els usuaris de la UGAD



Període 2013 – 2014 (1r semestre)

1. Suport en la sol·licitud del projecte/ajut

Hem acomplert **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Revisar el 90% de les propostes que consten de pressupost abans d'enviar-les a l'organisme finançador



- Les propostes de projecte amb pressupost revisades per la UGAD estan augmentant semestre rere semestre, i s'acosten al valor objectiu del 90%

2. Grau d'execució de projectes tancats

Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Assolir en un 90% dels casos un grau d'execució de la despesa pressupostada superior al 95% en els projectes als quals s'ha donat suport en la gestió.



- El nombre de projectes gestionats per la UGAD amb despesa executada en més d'un 95% al seu tancament va ser del 87,23% l'any 2013, i d'un 98,21% el primer semestre de 2014, situant-nos per sobre del valor objectiu del 90% que ens hem establert.

3 i 4. Justificació de despeses i auditoria de projectes

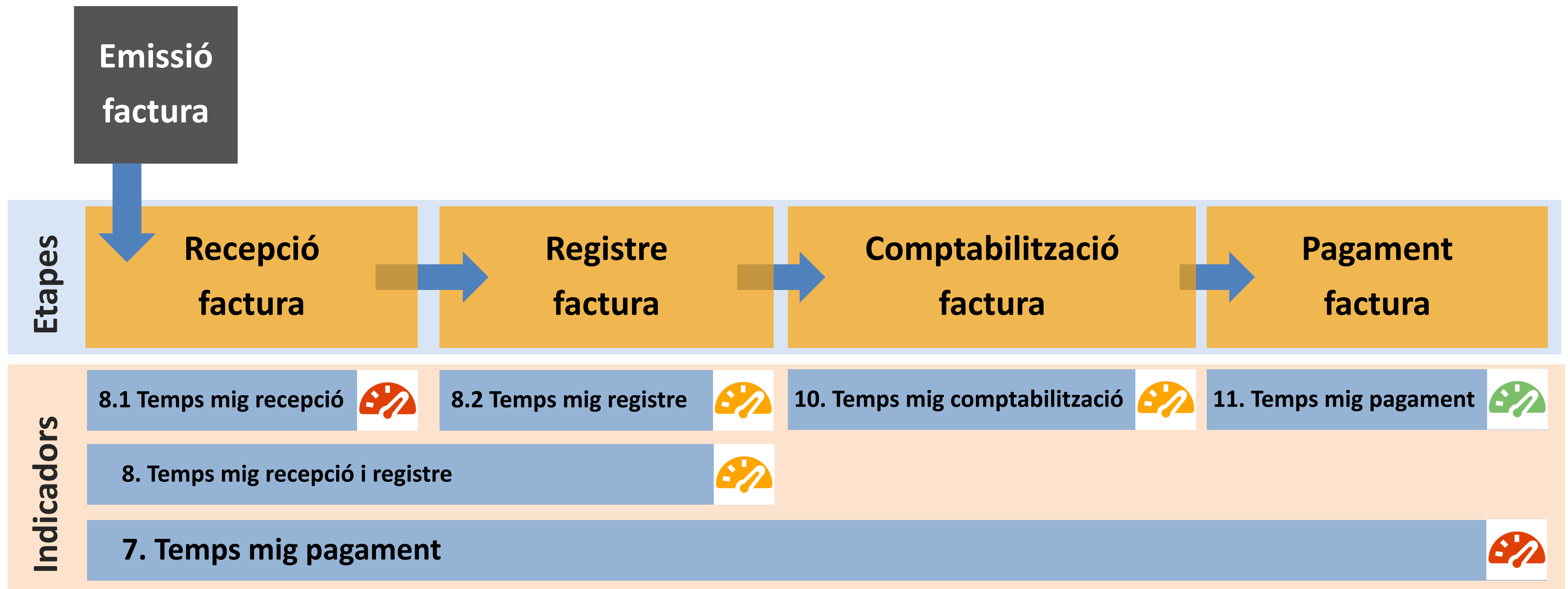
Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Presentar en temps i forma el 100% de les justificacions.
- Garantir que les despeses justificades en projectes europeus són acceptades per l'òrgan finançador



- **El 100% de les justificacions de despeses s'han presentat dins del termini i forma establerta**
- **Només ens han auditat presencialment un projecte l'any 2013, sent les despeses acceptades un 99,17% de les presentades, superiors a l'objectiu**

Indicadors relacionats amb el pagament de factures



7 i 8. Temps mig de pagaments de factures

No hem aconseguit **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Temps mig de pagament de factures
- Temps mig de pagament de justificacions de despeses de viatge



- El temps mig de pagament de factures i justificacions de despeses de viatge està per sota dels límits. La legislació estableix el pagament en 30 dies de les factures, i és aquest valor el que prenem com a referència
- S'observa una millora en els resultats obtinguts al 2014 en relació a 2013.

9. Temps mig de registre i recepció de factures

Hem acomplert **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Temps mig de recepció i registre de factures
- Temps mig de registre de factures



No hem acomplert **satisfactòriament** el compromís en relació a:

- Temps mig de recepció de factures



- El 33.49% de les factures de 2013 es van rebre i registrar en els 20 dies posteriors a la seva emissió.
- Al 2014, hem desglossat l'indicador en temps de recepció i temps de registre.
- Menys del 30% de factures es reben dins els 10 dies des de la data factura.
- El 80% es registren en els 10 dies posteriors a la data de recepció.

10. Temps mig de comptabilització de factures

Hem acomplert **satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Temps mig de comptabilització de factures



- En l'acumulat anual s'observa que El 70% de les factures es comptabilitzen en els 10 dies següents a la data de registre.
- Es detecta que el primer trimestre presenta més dificultats de tràmit a causa del tancament comptable i l'apertura del nou pressupost.

11. Temps mig de pagament* de factures

*un cop
comptabilitzades

Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Temps mig de pagament de factures un cop comptabilitzades



- El 63% de les factures es van pagar dins dels 10 dies posteriors a la comptabilització durant el 2013.
- Al 2n semestre de 2014 s'observa una millora que ens situa per sobre de l'objectiu fixat en el 90%

15 i 16. Satisfacció

Hem acomplert **molt satisfactòriament** els compromisos en relació a:

- Satisfacció de l'usuari en la gestió del projecte
- Satisfacció de l'usuari en relació a la UGAD



- Els valors obtinguts al 2013 s'han apropat molt a l'objectiu.
- Durant el 2014 s'ha millorat la satisfacció global superant l'objectiu fixat en un 90%