



UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI

# Programa mentors

Consell de Govern

Sessió ordinària de 23 de febrer de 2012

## PROGRAMA MENTOR URV

### 1. OBJECTIU

El programa Mentor té l'objectiu de potenciar la integració cultural, acadèmica i lingüística dels estudiants internacionals durant la seva estada a la Universitat Rovira i Virgili.

El programa Mentor, conegut en anglès com "Body System" o Buddy Program", ja està en marxa en nombroses institucions d'ensenyament superior de diversos països europeus i no europeus, i la URV, donant compliment a les directrius establertes en el seu Pla Estratègic Internacional, inicia la posada en marxa d'aquest programa, el qual contribuirà a la seva creixent projecció internacional. Persegueix millorar la integració de l'estudiant internacional així com fomentar la interacció de l'estudiant nacional amb el col·lectiu internacional (IaH).

S'articula mitjançant la presa de contacte entre estudiants nacionals de la Universitat Rovira i Virgili i els estudiants internacionals que venen a cursar part dels seus estudis a la nostra institució.

És un programa voluntari per l'estudiantat. L'estudiant nacional **podrà optar mitjançant convocatòria a participar-hi**, i es comprometrà a un cert nombre d'activitats i tasques que podrà reconèixer com a AUR (Activitats Universitàries Reconegudes) i li oferirà avantatges a l'hora d'optar a programes de mobilitat. A l'estudiant internacional se li oferirà la possibilitat de tenir aquest mentor nacional quan decideixi que ve a la URV. Caldrà que aquest desestimi aquesta opció en cas que no li interessi.

### 2. AVANTATGES

#### a. Per a la URV

- Facilita la adaptació de l'estudiant internacional a l'entorn universitari de la URV, fet que repercutirà en un major aprofitament de la seva estada
- Incrementa la reputació de la URV vers les universitats sòcies
- Fomenta la participació de l'estudiant nacional en els objectius d'internacionalització de la institució
- Facilita la fidelització dels estudiants internacionals en futurs programes acadèmics (postgrau...)
- Permet detectar oportunitats de millora en els processos de suport a l'estudiant internacional

#### b. Per als coordinadors acadèmics

- Facilita al coordinador les tasques d'acollida, orientació i integració de l'estudiant (tràmits administratius davant la secretaria, accés al Moodle, coneixement del centre, etc.)
- Es garanteix el vincle entre els estudiants internacionals i els coordinadors, assegurant la realització de tots els tràmits necessaris.

#### **c. Per als mentors**

- Fomenta el desenvolupament de competències nuclears (interculturalitat, empatia, responsabilitat, etc.) complementàries a la seva activitat acadèmica
- Incentiva futures mobilitats de l'estudiantat nacional
- Incrementa el seu coneixement de la URV
- Possibilita la pràctica d'idiomes

#### **d. Per als estudiants internacionals**

- Facilita la seva orientació social, acadèmica i administrativa a la URV, rebent suport en la realització de qualsevol tràmit
- Facilita la ubicació a la ciutat i a les instal·lacions de la URV
- Incrementa el seu coneixement de la URV
- Possibilita la pràctica d'idiomes
- Millora la confiança i la seguretat durant la seva estada.

### **3. OBLIGACIONS DELS ESTUDIANTS MENTORS**

Els candidats seleccionats es comprometen a realitzar les següents activitats:

- Participar en la sessió formativa d'orientació, on se li donaran a conèixer les seves tasques com a mentor i se li facilitarà la Guia com a mentor.
- Establir el contacte previ a la seva arribada, per correu electrònic, amb els *buddies* que li han estat assignats ( format de correu electrònic proporcionat pel Centre Internacional ).
- Facilitar ajuda, prèvia a l'arribada de l'estudiant, en la cerca d'allotjament, i donar resposta a les inquietuds que li puguin sorgir.
- Verificar que l'estudiant disposa d'allotjament com a mínim quinze dies previs a la seva arribada, i si no, insistir-li en que formalitzi la reserva en una residència universitària per als primers dies de la seva estada. En cap moment el mentor es responsabilitzarà d'aquells estudiants que no hagin volgut seguir aquestes recomanacions.
- Anar a recollir als seus *buddies* a la seva arribada a l'estació de tren o d'autobusos i acompanyar-los al seu allotjament.
- Durant els primers dies de l'estada, ajudar als estudiants assignats a:
  - Tancar els temes relatius a l'allotjament i garantir la correcta instal·lació en l'habitatge (ajudar amb el contracte de lloguer, contracte d'ADSL, de mòbil, comprar en supermercat, etc.)
  - Donar-li indicacions concretes sobre el transport que ha d'utilitzar per arribar al seu centre

- Guiar l'estudiant per les instal·lacions del centre que li correspon, i l'accés als diferents serveis que aquest ofereix (biblioteca, laboratoris, bar, etc...)
- Presentar-li al coordinador de mobilitat o al coordinador de màster assignat i ajudar-lo amb els tràmits administratius de matrícula, accés a Moodle i correu electrònic, si escau.
- Acompanyar-lo al Servei Lingüístic, cas que l'estudiant desitgi participar en un curs d'idiomes.
- Fer una petita visita d'orientació per la ciutat, facilitant les referències que pugui necessitar o ser del seu interès (monuments, platges, mercats, hospitals, ...).
- Transcorregut un mes de la incorporació del *buddy*, assistir a la reunió de seguiment amb el Centre Internacional
- Durant tota la durada de la mentoria :
  - Facilitar informació sobre qüestions que li puguin sorgir (sanitàries, esports, costums, etc...)
  - Vetllar per la correcta integració del *buddy* a la URV
  - Participar en totes les activitats que proposi el Centre Internacional (Jornades Internacionals, diades d'acollida, etc...)
- Al final de la seva mentoria: Presentar un petita memòria de la seva experiència com a mentor.

#### **4. INTERLOCUCIÓ DEL MENTOR AMB EL COORDINADOR ACADÈMIC**

Amb l'objectiu de facilitar la integració acadèmica de l'estudiant internacional durant la seva estada a la URV, el mentor s'encarregarà de presentar el *buddy* al corresponent coordinador de mobilitat o coordinador de màster assignat. Com a resultat, el mentor haurà de donar suport a l'estudiant internacional en la realització dels tràmits administratius adients (matrícula, accés a moodle, etc ...) d'acord amb les indicacions que el coordinador hagi donat a l'estudiant internacional.

#### **5. PUNT DE REFERÈNCIA DE L'ESTUDIANT MENTOR**

Per a qualsevol assistència requerida per part dels estudiants mentors durant el procés de mentoria, aquests hauran d'adreçar-se a:

Centre Internacional  
 Email: [hosting@urv.cat](mailto:hosting@urv.cat)  
 Telèfon: 977 559754 / 977 257875

#### **6. AVALUACIÓ DE L'ACTIVITAT**

L'estudiant mentor obtindrà el reconeixement acadèmic d'un crèdit ECTS (1 ECTS) dins de les AUR del seu ensenyament, cas que l'avaluació final de la seva activitat hagi estat satisfactòria. Tanmateix l'assoliment d'aquesta activitat es valorarà positivament dins dels criteris de prioritització per a l'assignació de places en convocatòries de mobilitat. L'avaluació del crèdit requerirà:

- a) El lliurament, a través del Moodle, d'una memòria final on reculli les activitats realitzades, les quals s'hauran de documentar amb fotografies. Aquesta memòria haurà d'incloure una valoració de l'experiència realitzada així com qualsevol proposta de millora.  
Aquest apartat ponderarà com a màxim en un 45% de la qualificació del crèdit.
- b) Assistència a les activitats establertes com a obligatòries per part del Centre Internacional.  
Aquest apartat ponderarà com a màxim en un 30% de la qualificació del crèdit.
- c) Resultats dels qüestionaris de satisfacció dels estudiants internacionals.  
Aquest apartat ponderarà com a màxim en un 25% de la qualificació del crèdit.

El Centre Internacional lliurarà als estudiants que hagin superat l'activitat un certificat acreditatiu.

## **7. DOCENT QUE DÓNA SUPORT A L'ACTIVITAT**

Atès que aquesta primera edició té el tractament de programa pilot, l'avaluació de l'activitat per al curs acadèmic 2012-2013 estarà coordinada per la vicerectora de Relacions Internacionals.

## **8. MATRÍCULA DE L'ACTIVITAT**

L'estudiant es matricularà de l'activitat universitària reconeguda "Programes d'acolliment" durant el mes de juliol de 2012, de forma ordinària per al curs 2012-13, i iniciarà l'activitat durant el mes de setembre de 2012.

Per incorporar el reconeixement del crèdit al respectiu expedient acadèmic, caldrà abonar el preu del crèdit docent d'acord amb el Decret de preus de la Generalitat de Catalunya del curs acadèmic 2012-13.