

### Promoció

#### Política lingüística

Coordinació interuniversitària: El Servei Lingüístic ha participat en els òrgans tècnics interuniversitaris de política lingüística següents: Comissió de Llengua de la Xarxa Vives, CIFALC, ACLES, coordinació de serveis lingüístics universitaris amb la Secretaria d'Universitats i Recerca, i Ple del Català al Camp de Tarragona. A més, ha pres part en 8 grups de treball tècnics interuniversitaris: Comissió Permanent de la CIFALC, GT C1 Català, GT C1-PDI Català, GT Elaboració d'Exàmens Català, GT Qualitat Català, GT Qualitat Anglès i GT Dinamització Lingüística.

Trobada de serveis lingüístics: El 19 i 20 d'octubre el Servei Lingüístic de la URV va organitzar la XX Trobada de Serveis Lingüístics Universitaris (Fòrum Vives), amb el títol "La gestió del multilingüisme a la docència universitària". S'hi va reflexionar sobre la situació sociolingüística a les universitats i es van posar en comú experiències de promoció del català i l'anglès a la docència.

Suport tècnic a la política lingüística: Dins la URV, el Servei ha donat suport tècnic en matèria lingüística als responsables polítics de la Universitat i a la Comissió de Política Lingüística de la URV. Entre altres aspectes, durant aquest curs ha coordinat tècnicament la implementació del Pla de política lingüística de la URV per al 2015-2017.

#### Acolliment lingüístic i interculturalitat

Mobilitat entrant: El programa d'acolliment lingüístic ha potenciat les accions formatives gratuïtes de català per als estudiants nous i l'organització d'actes de benvinguda a l'inici de cada quadrimestre. Així, un total de 223 alumnes s'han format en cursos de nivells inicials de català (A1, A2 i B1), mentre que uns 300 estudiants de mobilitat han participat en els actes de benvinguda.

Mobilitat sortint: El curs virtual d'interculturalitat Mou-te! ha estrenat un nou format més curt i obligatori per a tots als estudiants de la URV que fan mobilitat a l'estranger, en col·laboració amb el Centre Internacional. Durant aquest curs s'han ofert 14 grups amb un total de 348 estudiants.

#### Ajuts a la docència i a la recerca en català i en anglès

Amb l'objectiu de fomentar la docència i la recerca en català i en anglès, el Servei ha convocat uns ajuts específics per finançar la correcció de textos de docència i de recerca en aquestes dues llengües (per al PDI, publicacions de la col·lecció Eina-e, articles de revistes URV, material docent; per a estudiants de doctorat, publicacions de la col·lecció Cum Laude, tesis i resums de tesis). En aquest programa s'han revisat 1.266 pàgines en català i 480 en anglès.

## Llengües URV

Llengües URV s'ha consolidat com a portal lingüístic de referència a la Universitat, tant a través del portal web com dels comptes de Facebook (1.449 seguidors) i Twitter (1.917 seguidors).

## Assessorament

### Servei d'assessorament

El Servei Lingüístic ha revisat un total de 16.602 pàgines. Aquestes són les dades dels serveis de correcció, traducció i resolució de consultes en català, espanyol i anglès del 16 de maig de 2017 al 15 de maig de 2018:

Llengua	Pàgines corregides	Pàgines traduïdes	Total pàgines	Consultes
Català	7.646	345	7.991	21
Espanyol	3.250	459	3.709	24
Anglès	2.787	2.115	4.902	130
<b>Total</b>	<b>13.683</b>	<b>2.919</b>	<b>16.602</b>	<b>175</b>

### Participació en projectes interuniversitaris

El Servei ha pres part en els projectes de qualitat lingüística interuniversitaris d'elaboració d'unes recomanacions lingüístiques per a les xarxes socials universitàries, actualització dels documents administratius en català i adaptació a la nova ortografia i gramàtica del català. També s'ha publicat el Manual d'estil interuniversitari per a la redacció de textos institucionals en anglès.

## Formació i acreditació

### Universitat coordinadora de la CIFALC

Del gener de 2017 al desembre de 2018 la URV és la universitat coordinadora de la CIFALC (Comissió Interuniversitària de Formació i Acreditació Lingüístiques de Catalunya). Això comporta que el Servei Lingüístic, com a Secretaria Tècnica d'aquest òrgan, és responsable de coordinar els exàmens de català i d'anglès interuniversitaris i d'implementar el pla de treball comú.

### Oferta de cursos i exàmens

Durant el curs 2017-18 el Servei Lingüístic ha ofert formació en català, anglès, francès, italià i espanyol per a estrangers. Així, ha organitzat 102 cursos, amb un total de 1.626 alumnes.

## Català

S'han fet 48 cursos, amb un total de 789 alumnes. S'ha continuat apostant per la formació virtual en tots els nivells d'aprenentatge, a través de les plataformes Parla.cat, Aula Mestra i Moodle, i s'ha mantingut l'oferta presencials en els nivells A1, A2 i C2.

En acreditació, s'han ofert convocatòries d'exàmens oficials dels nivells A2, B1, B2, C1, C1 per al PDI i C2, amb un total de 163 presentats i 119 aptes (73% d'èxit).

Nombre d'alumnes i cursos de català del 2017-18 (els cursos d'estiu són del 2017)

	Curs	Alumnes	Grups
A1	Català inicial intensiu (A1)	61	4
	Programa Gràcies	30	3
	<i>Subtotal A1</i>	<i>91</i>	<i>7</i>
A2	A Bàsic 1 (semipresencial)	56	5
	A Bàsic 1 (virtual)	38	2
	A Bàsic 2 (semipresencial)	13	1
	A Bàsic 2 (virtual)	10	2
	<i>Subtotal A2</i>	<i>117</i>	<i>10</i>
B1	A Elemental 1 (virtual)	6	1
	A Elemental 2 (virtual)	9	1
	<i>Subtotal B1</i>	<i>15</i>	<i>2</i>
B2	Intermedi 2 (virtual)	7	1
	<i>Subtotal B2</i>	<i>7</i>	<i>1</i>
C1	Suficiència 1 (virtual)	10	1
	Suficiència 2 (virtual)	14	1
	Suficiència per al PDI	20	2
	<i>Subtotal C1</i>	<i>44</i>	<i>5</i>
C2	Superior (C2) (semipresencial)	66	3
	Superior (C2) (presencial)	17	1
	Superior (C2) (virtual)	20	1
	Superior (C2) (presencial) estiu	25	1
	Superior (C2) (virtual) estiu	39	2
	<i>Subtotal C2</i>	<i>167</i>	<i>8</i>
Altres	Tutories Orals de Català (PDI)	4	1
	Llenguatge no Sexista (PAS/PDI)	20	1
	Mou-te. Curs d'interculturalitat (estudiants de mobilitat)	324	13
	<i>Subtotal específics</i>	<i>348</i>	<i>15</i>
<b>Total català</b>		<b>789</b>	<b>48</b>

Acreditacions oficials de català (convocatòries de juny 2017, juliol 2017 i febrer 2018)

	Presentats	No aptes	Aptes	% d'èxit
A2	20	3	17	85%
B1	10	0	10	100%
B2	3	0	3	100%
C1	13	7	6	46,2%
C1-PDI	19	5	14	73,7%
C2	98	29	69	70,4%
<b>Total</b>	<b>163</b>	<b>44</b>	<b>119</b>	<b>73%</b>

## Idiomes

En idiomes hi ha hagut una àmplia oferta de cursos d'anglès, francès i italià, a més dels cursos d'espanyol per a estrangers. Malgrat l'anunci per part de la Generalitat d'una moratòria de quatre anys en el requisit del B2 d'una tercera llengua abans de graduar-se, el Servei Lingüístic va participar en les jornades d'acollida dels centres de la URV per informar els estudiants sobre el requisit intern de la URV (B1) i per organitzar-hi proves de nivell: en total es van corregir 628 proves de nivell en 7 campus diferents. També al llarg del curs hi ha hagut una convocatòria de proves de nivell per als estudiants de mobilitat (novembre) i per als estudiants interessats a fer un curs d'estiu (juny). Entre les tres convocatòries, doncs, s'han impartit i corregit un total de 839 proves. A més dels cursos propis, el Servei Lingüístic ha organitzat cursos generals i de conversa per al Pla de formació del PAS, i cursos i tallers per a altres organismes (Diputació, ICE, Departament de Bioquímica, Departament d'Enginyeria Mecànica, l'Institut d'Investigació Sanitària Pere Virgili i l'Hospital Verge de la Cinta). També ha impartit dos cursos del nivell C1 per al Pla DANG.

En acreditació, s'ha fet una convocatòria lliure de B1 d'anglès i una del B2 (reconeguts amb el segell de qualitat ACLES), amb un total de 29 i 20 estudiants, respectivament, i una convocatòria lliure de B1 de francès (6 estudiants) i italià (3). També, per primera vegada s'ha ofert l'Oxford Test of English, on s'han presentat 47 candidats.

Nombre de cursos i alumnes d'idiomes del 2017-18

	Curs	Alumnes	Grups
Anglès	A1	14	2
	A2	91	6
	B1	128	7
	B2.1	127	6
	B2	51	3
	C1 (Pla DANG)	33	2
	PAS	52	3
	PAS (conversa)	44	7
	<i>Subtotal anglès</i>	<i>540</i>	<i>36</i>
Francès	A1	29	2
	A2	8	1
	B1	9	1
	<i>Subtotal francès</i>	<i>46</i>	<i>4</i>
Italià	A1	37	2
	A2	10	1
	B1	10	1
	<i>Subtotal italià</i>	<i>57</i>	<i>4</i>
Espanyol	A1	39	2
	B2	44	2
	B1	51	2
	B2	33	2
	Tandem Wiener-B1	20	1
	<i>Subtotal espanyol</i>	<i>187</i>	<i>9</i>
<b>Total idiomes</b>		<b>830</b>	<b>53</b>

Acreditacions de terceres llengües (convocatòries de maig 2017 i juliol 2017)

Idioma	Nivell	Presentats	No aptes	Aptes	% d'èxit
Anglès	A1	6	0	6	100%
	A2	70	11	59	84%
	B1	172	45	127	74%
	B2.1	115	42	73	63%
	B2.2	81	20	61	75%
	<i>Subtotal</i>	<i>444</i>	<i>118</i>	<i>326</i>	<i>73%</i>
Francès	A1	23	4	19	83%
	A2	8	0	8	100%
	B1	19	8	11	58%
	<i>Subtotal</i>	<i>50</i>	<i>12</i>	<i>38</i>	<i>76%</i>
Italià	A1	29	0	29	100%
	A2	21	0	21	100%
	B1	15	2	8	80%
	<i>Subtotal</i>	<i>65</i>	<i>2</i>	<i>63</i>	<i>97%</i>
Espanyol	A1	30	1	29	97%
	A2	36	4	32	89%
	B1.1	41	8	33	80%
	B1.2	24	1	23	96%
	<i>Subtotal</i>	<i>131</i>	<i>14</i>	<i>117</i>	<i>89%</i>
<b>Total</b>		<b>690</b>	<b>146</b>	<b>544</b>	<b>79%</b>