

Configuració de seguretat (2FA) a l'Office365

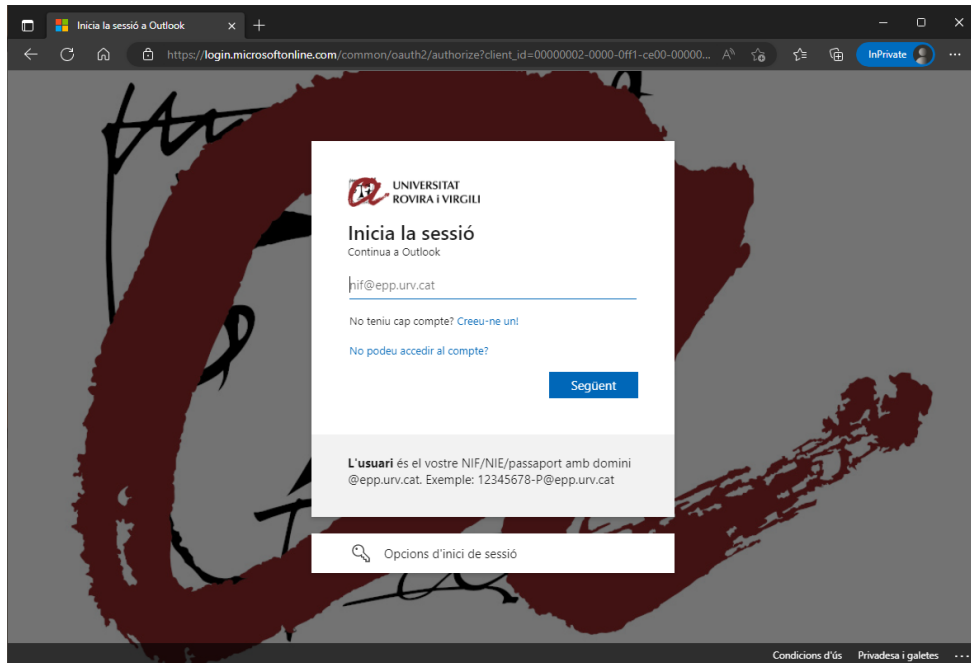
APLICACIÓ ESCRITORI – 2FAST – WINDOWS
SERVEI DE RECURSOS INFORMÀTICS I TIC v.2

Índex

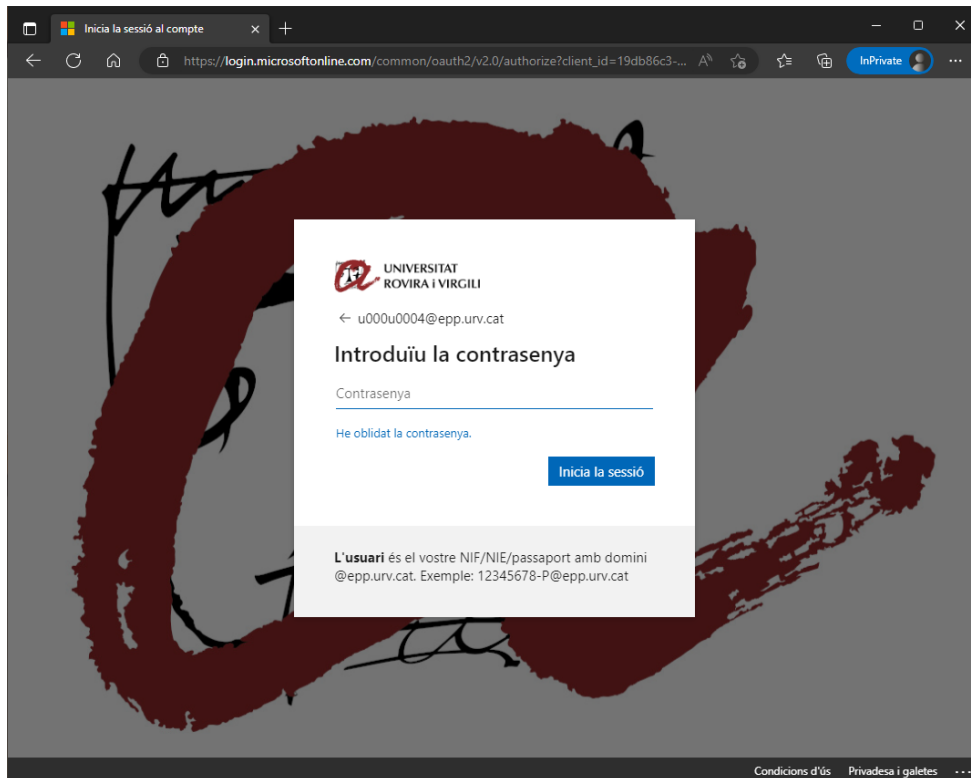
Afegir un mètode	4
Afegir mètode <i>Aplicació escriptori</i> (generador de TOTP)	5
Instal·lació en equips al domini Azure (inici de sessió amb epp.urv.cat)	5
Instal·lació en equips als dominis PAS/PDI o personals	7
Configuració de l'aplicació	9

Per configurar l'autenticació de doble factor (en endavant 2FA), tant si no l'heu configurat mai com si voleu afegir un nou mètode als existents, heu d'entrar al vostre compte d'Office365 anant a la web:

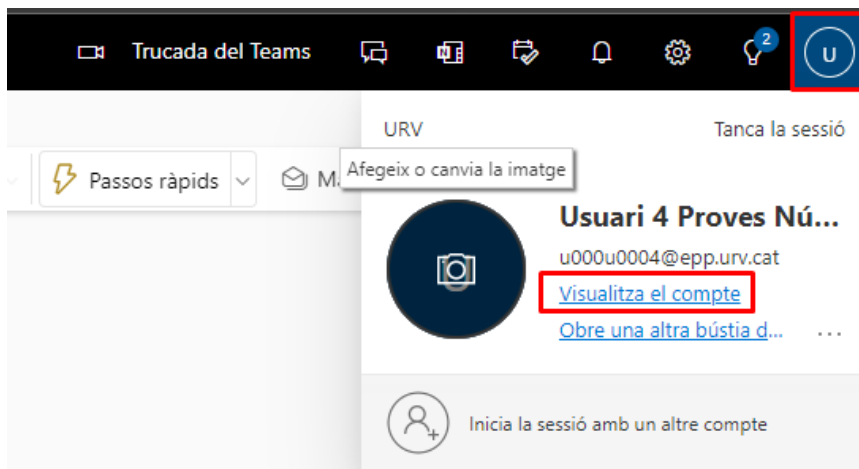
<https://virtual.urv.cat>



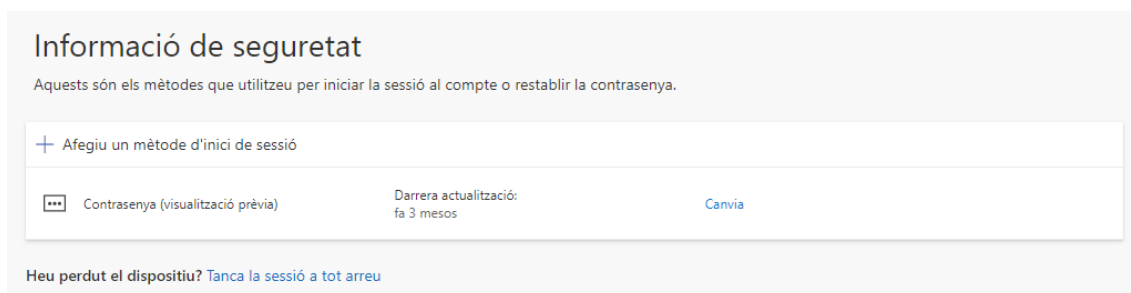
Introduïu el vostre codi d'usuari, seguit del domini @epp.urv.cat, tal com es pot veure.:



Si hi voleu afegir un nou mètode, o si el vostre compte encara no té activat el 2FA però el voleu tenir configurat, un cop a dins heu d'anar a la part dreta superior i, sobre la icona, seleccionar *Visualitza el compte*.



Seleccioneu l'apartat *Informació de seguretat*.



Només us apareixerà un mètode "Contrasenya". Aquest mètode representa la vostra clau d'accés. **Nota:** Tot i indicar l'opció de "Canvia", si voleu canviar la clau d'accés a tots els Serveis Digitals de la Universitat, ho heu de fer dins l'aplicatiu de Canvi de Clau d'accés: <https://oim.urv.cat/>

IMPORTANT:

- Si algun cop heu configurat algun mètode, en aquest punt ja us demanarà que utilitzeu el mètode. Podria ser que anteriorment haguéssiu configurat un número de mòbil o telèfon fix. En aquest cas, seleccioneu el mètode definit i seguiu les instruccions.

Si no reconeixeu el número de telèfon que apareix, pareu i obriu un tiquet al SAU. Podeu fer-ho amb tres sistemes:

- o Accés aplicació: (<https://sau.urv.cat/>)
 - o Missatge de correu electrònic: cau@urv.cat.
- Els telèfons/mòbils introduïts en aquest apartat d'informació de seguretat s'usen exclusivament per configurar l'autenticació de doble factor a la Universitat.

Afegir un mètode

La Universitat recomana utilitzar més d'un mètode de doble factor i prioritza:

- Aplicació d'autenticació al mòbil (mètode preferent)
 - o Microsoft Authenticator
- Aplicació escriptori (generador de TOTP)
 - o 2fast (Windows) / KeePassXC (Mac)
- Número de mòbil (SMS) / telèfon fix
 - o Important: a partir de l'octubre de 2023, Microsoft permet la configuració per SMS o telèfon com a mètode secundari, cosa que obliga a configurar un dels dos mètodes anteriors.

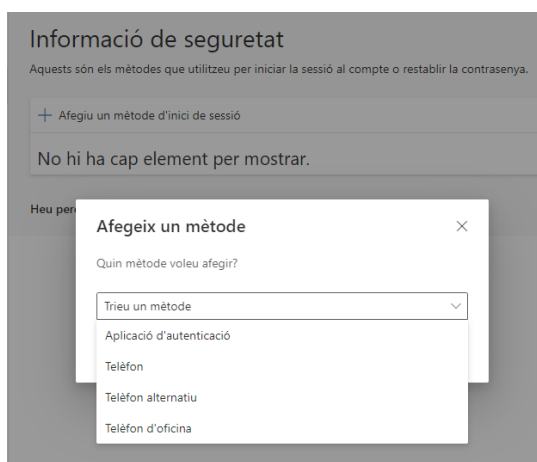
Tal com indiquem, és important definir més d'un mètode. D'aquesta manera, si un dia no funciona l'aplicació del mòbil (o us l'heu deixat o l'heu perdut), podreu aprovar la sol·licitud mitjançant una aplicació d'escriptori, un SMS o una trucada de telèfon fix.

Aquest punt és important. Recordeu que, si no teniu mètodes per aprovar la sol·licitud, no podreu entrar a l'aplicació.

Per afegir un nou mètode, heu de clicar a *Afegiu un mètode d'inici de sessió*.



Us sortirà quin mètode voleu afegir:



Afegir mètode *Aplicació escriptori* (generador de TOTP)

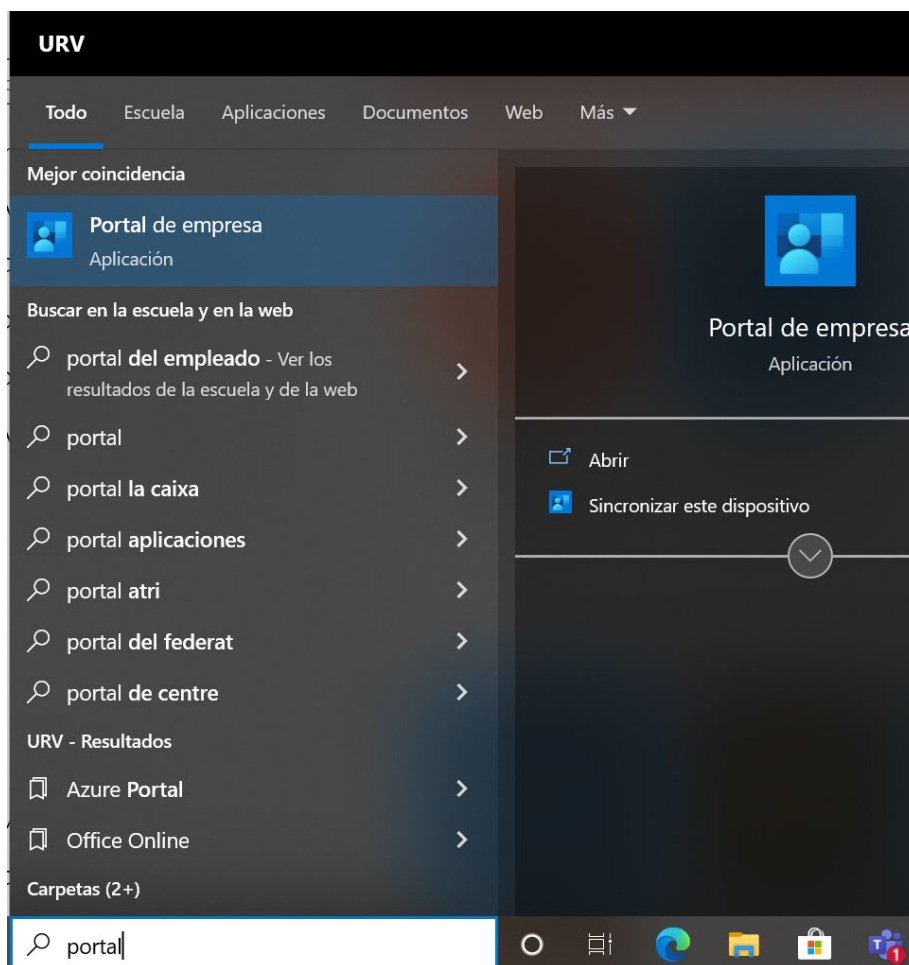
Aquest mètode demana tenir l'aplicació que us permet realitzar el doble factor instal·lada a l'ordinador.

COMPTE: com que està instal·lat al vostre ordinador, si no hi teniu accés no podreu realitzar el doble factor!

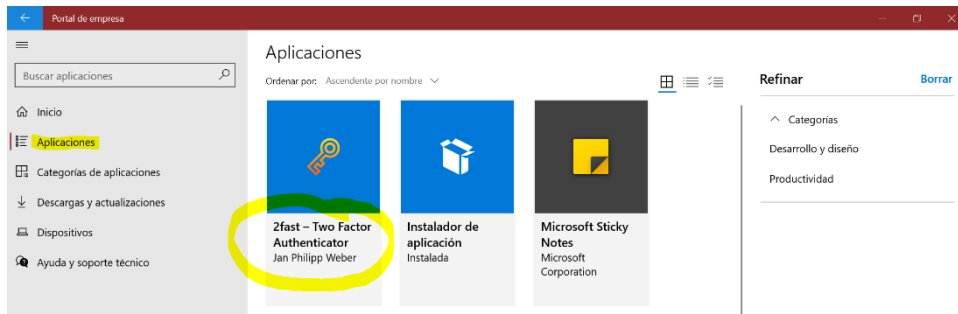
Instal·lació en equips al domini Azure (inici de sessió amb epp.urv.cat)

Per instal·lar l'aplicació heu de seguir aquests passos:

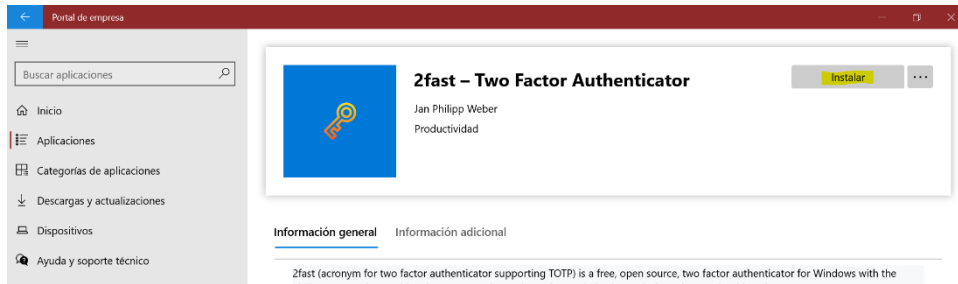
Obriu l'aplicació des de *Menú Inici* -> *Portal d'empresa/Company portal*



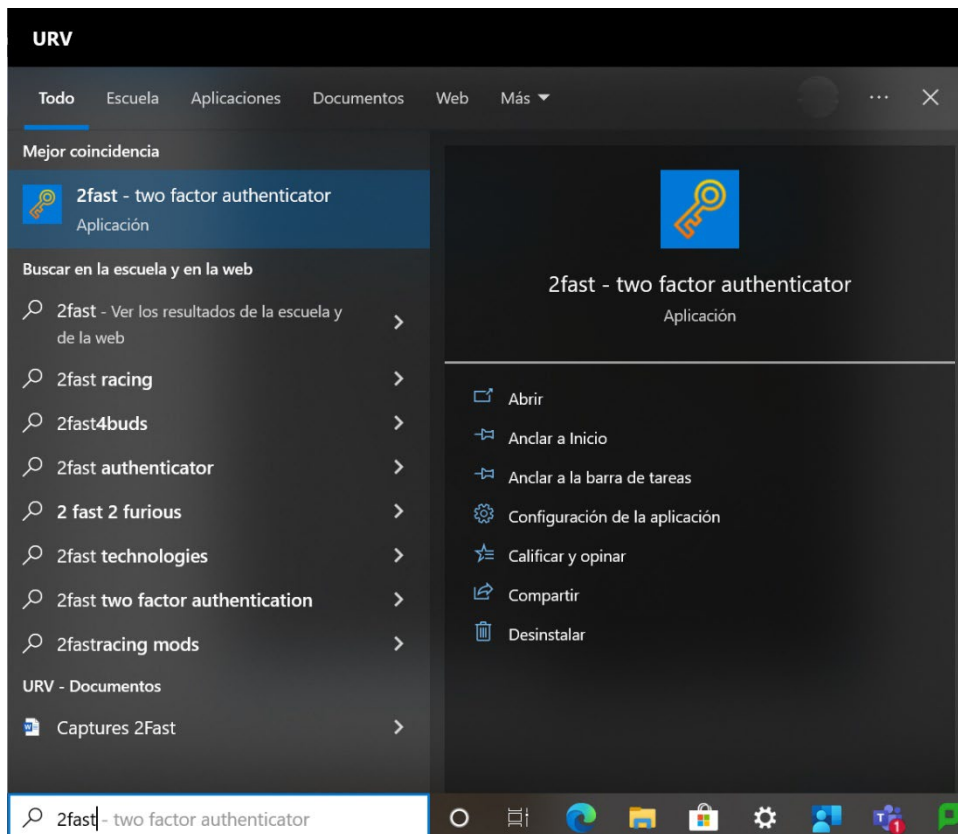
Podeu trobar l'aplicació preparada per instal·lar a la secció *Aplicacions*. Seleccioneu l'aplicació *2fast – Two Factor Authenticator*



Seleccionareu *Instalar* per iniciar la instal·lació.



El programari està instal·lat i s'hi pot accedir des de *Menu Inici->2fast - two factor authenticator*.

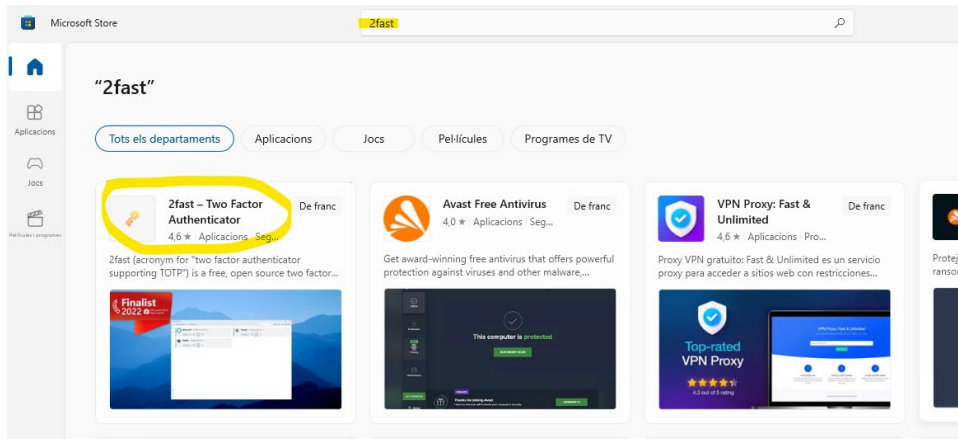


Instal·lació en equips als dominis PAS/PDI o personals

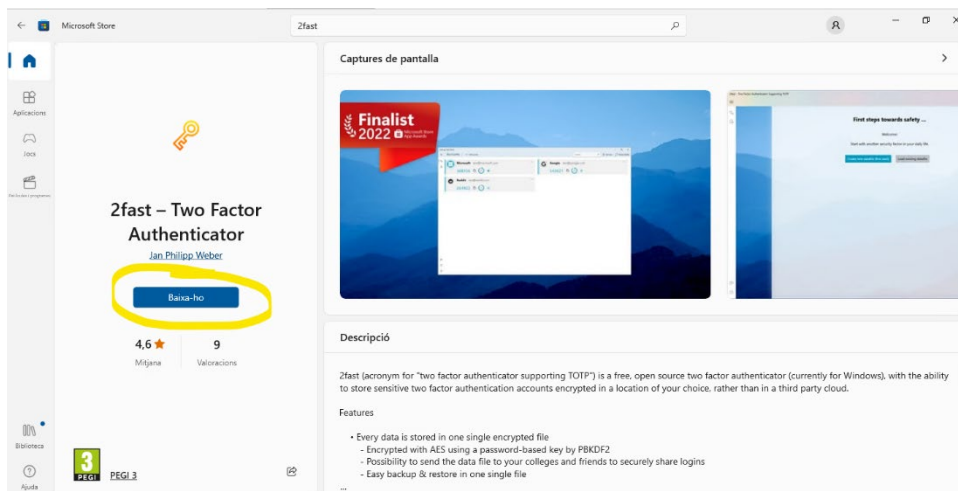
Per instal·lar l'aplicació heu de seguir els passos següents:

Obriu l'aplicació Microsoft Store des de *Menú Inici-> Microsoft Store* i busqueu *2fast*.

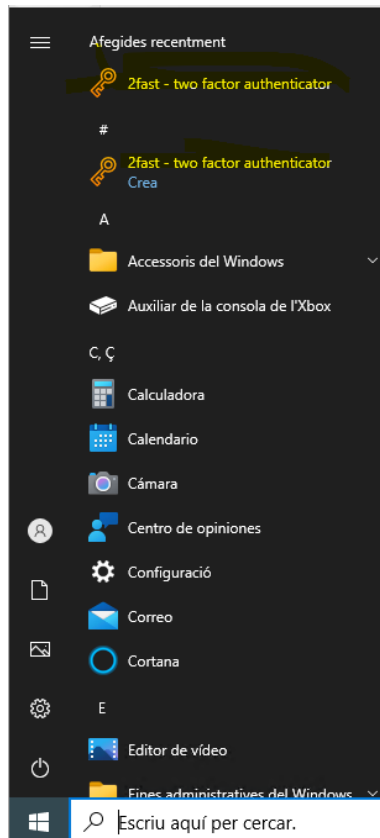
Seleccioneu a l'aplicació *2fast – Two Factor Authenticator*



Seleccioneu *Baixa-ho* per iniciar la instal·lació:



El programari està instal·lat i s'hi pot accedir des de *Menú Inici->2fast – two factor authenticator*.



Configuració de l'aplicació

Un cop instal·lada l'aplicació, l'obriu.

Si és el primer cop, us demanarà de crear un fitxer de dades i l'haureu de protegir amb una contrasenya.

Un cop fet el pas anterior, aneu al vostre compte d'Office365 (*vegeu Afegir mètode*) i a través de la web seleccioneu l'opció *Aplicació d'autenticació*:

Afegeix un mètode


Quin mètode voleu afegir?

Aplicació d'autenticació

Cancel·la Afegeix

Els passos que heu de fer són similars als heu seguit per afegir el Microsoft Authenticator, però en aquest cas en lloc de clicar a *Següent* heu de seleccionar *Vull utilitzar una altra aplicació d'autenticador*.

Microsoft Authenticator



Per començar, obteniu l'aplicació.

Instal·leu l'aplicació Microsoft Authenticator al telèfon. [Descarrega-ho ara](#)

Després d'instal·lar l'aplicació Microsoft Authenticator al dispositiu, trieu "Següent".

Vull utilitzar una altra aplicació d'autenticador

Cancel·la Següent

Un cop feu clic a *Següent*, surt el codi QR que heu d'escanejar en l'aplicació d'escriptori.

Aplicació d'autenticació



Escanegeu el codi QR

Utilitzeu l'aplicació d'autenticació per escanejar el codi QR. D'aquesta manera, es connectarà l'aplicació d'autenticació amb el compte.

Després d'escanejar el codi QR, trieu "Següent".



No es pot escanejar la imatge?

Endarrere

Següent

Tot seguit obriu l'aplicació d'escriptori que acabeu d'instal·lar:

- Seleccionareu *Add account*.
- Dins el menú d'*Input type*, seleccioneu *Scan Key-QR-code*.
- Us indicarà que en 5 segons seleccioneu (amb el ratolí) l'àrea del codi QR.
- La marqueu i, si tot ha anat bé, us afegirà el compte a l'aplicació.

Un cop fet aquest pas, ja el teniu configurat.

Informació de seguretat

Aquests són els mètodes que utilitzeu per iniciar la sessió al compte o restablir la contrasenya.

[Definiu el mètode d'inici de sessió per defecte](#)

+ Afegiu un mètode d'inici de sessió

	Telèfon	+34 600000000	Canvia	Suprimeix
	Microsoft Authenticator	SM-7-777777		Suprimeix
	Aplicació d'autenticació			Suprimeix

Heu perdut el dispositiu? [Tanca la sessió a tot arreu](#)